

## Aanvullende leveringsvoorwaarden

De volgende artikelen gelden voor Kinderopvang Wageningen B.V., hierna te noemen Kinderopvang Wageningen, als aanvulling op de landelijke Algemene Voorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

### Artikel 1. Annulering

Vanaf het moment van schriftelijke aanvaarding van het plaatsingsaanbod van Kinderopvang Wageningen tot de op het aanbod vermelde ingangsdatum, heeft de ouder de mogelijkheid om de plaatsingsovereenkomst te annuleren. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden en leidt tot verschuldigheid van annuleringskosten. De annuleringskosten bedragen:

- a. bij annulering meer dan een maand voor de ingangsdatum: de annuleringskosten zoals vermeld in het tarievenblad;
- b. bij annulering binnen een maand voor de ingangsdatum: het verschuldigde opvangbedrag vanaf de startdatum op basis van een maand opzegtermijn vanaf de opzegdatum, zijnde minimaal de annuleringskosten zoals genoemd bij punt a.

### Artikel 2. Plaatsingsovereenkomsten

lid 1. Een plaatsingsovereenkomst is in zijn geheel rechtsgeldig vanaf het moment van ondertekening, dan wel vanaf het moment dat gebruik is gemaakt van de in de overeenkomst genoemde opvang.

lid 2: Een plaatsingsovereenkomst eindigt, zonder dat opzegging is vereist, op de einddatum zoals vermeld op de laatst uitgegeven plaatsingsovereenkomst .

lid 3. Een verzoek van de ouder om wijziging van de plaatsing moet worden ingediend bij de afdeling plaatsingen, bij voorkeur schriftelijk. Indien de wijziging kan worden gerealiseerd wordt dit door Kinderopvang Wageningen schriftelijk bevestigd aan de ouder.

lid 4. Voor een (gedeeltelijke) opzegging van de opvang gelden de volgende regels:

- a. Minimale opzegtermijn van een maand.
- b. Wisselen van bso-pakket kan maximaal 1 keer per jaar.
- c. De (gedeeltelijke) opzegging van de opvang dienst schriftelijk te geschieden.
- d. Extra gereserveerde opvang kan tot 14 dagen voor aanvang van de opvang dag geannuleerd worden.
- e. Kinderopvang Wageningen stuurt binnen tien werkdagen een bevestiging van de (gedeeltelijke) opzegging.

lid 5. Indien Kinderopvang Wageningen een bepaald product niet langer aanbiedt, wordt dit minimaal een half jaar van tevoren bekend gemaakt aan de gebruikers van dit product.

lid 6. Indien een plaatsingsovereenkomst m.b.t. wijzigingen op het contract niet binnen een de door Kinderopvang Wageningen gestelde termijn getekend retour ontvangen is, zal Kinderopvang Wageningen een stilzwijgend akkoord naar de ouders versturen.

lid 7. Onder vakanties wordt verstaan: de landelijk vastgestelde basisschoolvakanties voor de regio Midden.

Lid 8. Indien er sprake is van een tweeoudergezin zijn beide ouders hoofdelijk aansprakelijk.

### **Artikel 3. Betaling**

lid 1. De ouder heeft de mogelijkheid Kinderopvang Wageningen te machtigen voor het automatisch incasseren van de verschuldigde bedragen bij het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst of door middel van het formulier ´doorlopende machtiging´. De verschuldigde bedragen worden op de eerste werkdag van de maand waarop de factuur betrekking heeft, van de door de ouder aangegeven bankrekening afgeschreven. Betreft deze dag een feestdag of valt deze in het weekend dan zal de incasso plaatsvinden op de laatste werkdag voor de feestdag of het weekend.

lid 2. De ouder is het bedrag verschuldigd dat voortvloeit uit de op de plaatsingsovereenkomst vermelde kinderopvang, ongeacht of de plaats geheel of gedeeltelijk niet wordt benut.

lid 3. Wanneer de ouder niet tijdig tot betaling overgaat, ofwel de factuur is niet incasseerbaar, is de ouder in verzuim. Kinderopvang Wageningen zal de ouder 5 werkdagen na het verstrijken van de betalingsdatum schriftelijk een aanmaning sturen.

lid 4. Wanneer de ouder ondanks de aanmaning nog niet tot betaling is overgegaan, zal Kinderopvang Wageningen een incassobrief sturen waarbij aanmaningskosten in rekening kunnen worden gebracht.

lid 5. Indien een ouder gedurende één maand de factuur niet heeft betaald, kan Kinderopvang Wageningen de opvang met onmiddellijke ingang opschorten.

lid 6. Indien de ouder, ondanks alle schriftelijke aanmaningen van Kinderopvang Wageningen, niet tot betaling overgaat, schakelt Kinderopvang Wageningen een incassobureau in om de vordering bij de ouder te verhalen. Hierbij zullen de wettelijke rente en de buitengerechtelijke kosten voor rekening van de ouder komen. Kinderopvang Wageningen beëindigt in dit geval, per aangetekende brief, de kinderopvang met onmiddellijke ingang. Alle bij Kinderopvang Wageningen bekende informatie zal aan het incassobureau doorgegeven worden.

lid 7. Hebben geen van bovenstaande maatregelen tot een resultaat geleid, dan zal Kinderopvang Wageningen via een gerechtelijke procedure bij het kantongerecht of de rechtbank alsnog trachten de vordering betaald te krijgen.

lid 8. Alle schade voor Kinderopvang Wageningen die voortvloeit uit te late betaling door de ouder komt voor rekening van de ouder.

#### **Artikel 4. Betwisting factuur**

Indien de ouder niet binnen één maand na factuurdatum schriftelijk zijn inhoudelijk bezwaar tegen de factuur kenbaar heeft gemaakt aan Kinderopvang Wageningen, wordt de ouder geacht de factuur onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.

#### **Artikel 5. Verzekeringen**

Kinderopvang Wageningen draagt zorg voor verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen voor de opgevangen kinderen in onder de verantwoordelijkheid van Kinderopvang Wageningen bestuurd kindercentra en alle medewerkers van Kinderopvang Wageningen.

#### **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

Kinderopvang Wageningen is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van eigendommen van kinderen en/of ouders.

#### **Artikel 7. Geheimhouding**

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de plaatsing van een kind of uit enige andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 8. Overmacht**

Onder overmacht, zulks na vaststelling door de Raad van Commissarissen van Kinderopvang Wageningen, wordt begrepen iedere niet voorzienbare omstandigheid ten gevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst kan worden vertraagd of verhinderd, voor zover deze omstandigheid door Kinderopvang Wageningen niet vermeden kon worden of voorzienbaar was, tenzij deze omstandigheid op grond van de wet, de overeenkomst of maatschappelijke opvatting voor rekening van Kinderopvang Wageningen dient te blijven. Onder overmacht wordt mede verstaan oorlog, oorlogsdreiging en natuurrampen, weersinvloeden en ziekte of staking van het personeel in het eigen bedrijf die door Kinderopvang Wageningen in redelijkheid niet voorkomen kon worden.

#### **Artikel 9. Bescherming persoonsgegevens**

lid 1. Kinderopvang Wageningen werkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming en registreert derhalve enkel gegevens noodzakelijk voor haar bedrijfsvoering en/of vanwege een wettelijke plicht. Ouders geven door ondertekening van formulieren en contracten automatisch toestemming aan Kinderopvang Wageningen om de in de ondertekende documenten opgenomen persoonlijke gegevens te verwerken. Kinderopvang Wageningen bewaart de persoonsgegevens gedurende de daarvoor vastgestelde wettelijke termijn of gedurende de termijn die noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deze doelen zijn bedrijfsmatig, historisch of statistisch van aard.

lid 2. In het belang van goede begeleiding van kinderen 0-4 jaar kunnen pedagogisch medewerkers voor overleg contact opnemen met arts en/of wijkverpleegkundige van het consultatiebureau.

Voor spelenderwijs-kinderen kunnen pedagogisch medewerkers voor overleg contact opnemen met de VVE-consulenten van Solidez.

Pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang kunnen, n.a.v. de dagelijkse gang van zaken op school en/of in de buitenschoolse opvang, overleggen met de leerkracht(en) van het kind, als dit overleg in het belang is van een goede begeleiding van het kind.

Als overleg in dit soort situaties plaatsvindt, zal de pedagogisch medewerker ouders hierover informeren.

lid 3. Voor de vaststelling van de inkomensafhankelijke bijdrage voor spelenderwijs opvang zijn ouders verplicht wijzigingen in hun persoonlijke en financiële situatie door te geven aan Kinderopvang Wageningen. Bij vermoedens van fraude zal Kinderopvang Wageningen dit doorgeven aan de gemeente.

lid 4. Kinderopvang Wageningen is aangesloten op de Verwijsindex ViVallei. Er kan in situaties waarin medewerkers zich zorgen maken over een kind, via de Verwijsindex samenwerking worden gezocht met hulpverleners die eveneens betrokken zijn bij het kind. Als medewerkers besluiten een signaal af te geven in de Verwijsindex, zullen zij ouders, vooraf dan wel achteraf, hiervan op de hoogte stellen.

#### **Artikel 10. Vervoer kinderen bij uitstapjes**

Bij Kinderopvang Wageningen worden regelmatig uitstapjes gemaakt met de kinderen. Door het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst verleent de ouder Kinderopvang Wageningen toestemming om hun kind(eren) tijdens uitstapjes te vervoeren per auto, per fiets, met het openbaar vervoer, of te voet te begeleiden. Indien ouders bezwaar hebben tegen (één van) deze vormen van vervoer dienen zij dit schriftelijk bij de leidinggevende van het kindercentrum te melden.

#### **Artikel 11. Samenvoegen van groepen**

Het komt voor dat groepen (tijdelijk) worden samengevoegd, wanneer er weinig kinderen zijn. Dit gebeurt bijvoorbeeld in vakantieperiodes. Het kan ook voorkomen dat bij een lage kindbezetting tijdelijk een wat meer structurele oplossing nodig is en dat groepen, voor langere tijd en zolang dat nodig is, worden samengevoegd op bepaalde dagdelen.

In beide gevallen letten we op dat we zoveel mogelijk werken met vaste eigen pedagogisch medewerkers van de betreffende groepen. En uiteraard informeren we de ouders van de betreffende groepen tijdig over een dergelijke maatregel.

#### **Artikel 12 Dagelijkse producten voor de verzorging**

Kinderopvang Wageningen koopt producten voor de dagelijkse verzorging in, zoals eten, drinken en luiers. Wanneer u voorkeur heeft voor andere dan de door ons gebruikte producten of merken, dan dient u deze zelf voor uw kind mee te nemen.

**Artikel 13. Slotbepaling**

In die gevallen waarin de landelijke Algemene Voorwaarden en deze aanvullende voorwaarden niet voorzien, dient aansluiting te worden gezocht bij de reglementen van het kindercentrum waarvan gebruik wordt gemaakt. De beslissing rust in dat geval uitsluitend bij Kinderopvang Wageningen.