

Privacybeleid

1. DOEL

Kinderopvang Wageningen hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In ons privacy beleid willen wij helder en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een inschrijfformulier of contactformulieren via onze website.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kinderopvang Wageningen houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in ons privacy beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten betreffende persoonsgegevens, hier op willen wijzen en deze respecteren.

Ons privacy beleid is van toepassing op alle diensten die wij als Kinderopvang Wageningen aanbieden. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u een overeenkomst met ons aan, waarmee u aangeeft kennis te hebben genomen van ons privacy beleid en geeft u daarmee aan hiermee in te stemmen. Onze medewerkers gaan zorgvuldig met uw gegevens om en houden zich aan de geheimhoudingsplicht.

Indien u na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via onderstaande contactgegevens:

Kinderopvang Wageningen
T.a.v. Manager Bedrijfsvoering
Churchillweg 39
6707 JB Wageningen
KvK 51418800
Telefoon: 0317-412010
Email: privacy@kinderopvang-wageningen.nl

2. INHOUD VAN HET BELEID

2.1 Verwerking Persoonsgegevens

Kinderopvang Wageningen verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van haar klanten (ouders/verzorgers en kinderen) in het kader van de uitoefening van haar taken.

Doel gegevensverwerking:

- Het organiseren van de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind
- Het onderhouden van contacten met ouders, voogden en verzorgers van de kinderen
- Het aanvragen van subsidie/toeslagen
- Het innen van vorderingen die samenhangen met de opvang (inclusief het in handen van derden stellen van de vorderingen indien noodzakelijk)

Grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens:

- Het bieden van kinderopvang, volgens afspraken in de plaatsingsovereenkomst, de algemene voorwaarden kinderopvang en de wet kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen en overige wettelijke regelgeving.

Gegevens die worden vastgelegd:

- ouders/verzorgers
 - N.A.W. gegevens
 - Telefoonnummer (vast, mobiel, werk)
 - Emailadres
 - Geslacht
 - BSN ouder
 - Bankrekeningnummer ouder
 - Burgerlijke staat
- kind
 - N.A.W. gegevens
 - BSN kind
 - Geboortedatum
 - Geslacht
 - Medische gegevens
 - Basisschool en groep (in geval van BSO-opvang)
 - Observatiegegevens t.b.v. dagelijkse overdracht en het volgen van de ontwikkeling
 - Beeldmateriaal t.b.v. gebruik Konnect-ouderportaal (na schriftelijke toestemming)
- gegevens derden
 - Naam en telefoonnummer noodpersonen

2.2 Beveiliging van persoonsgegevens:

Kinderopvang Wageningen heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

Zo hebben wij o.a. de volgende maatregelen getroffen:

- Voor al onze digitale systemen hanteren wij gebruikersnaam en wachtwoordenbeleid
- Wij hanteren een autorisatie beleid, wat bepaalt welke functionaris toegang heeft tot welke gegevens.
- Onze gegevens worden opgeslagen op servers en de Cloud binnen Europese landen.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Papieren dossiers met persoonsgegevens worden bewaard in afgesloten kasten en kantoren
- Voor het versturen van gegevens van inschrijfformulieren en contactformulieren op onze website maken wij gebruik van https, waardoor de gegevens versleuteld en beveiligd zijn.
- Voor alle medewerkers die werkzaam zijn binnen de Kinderopvang Wageningen geldt dat zij verplicht zijn zich te houden aan de gedragsregels en privacyrichtlijnen zoals deze zijn vastgelegd binnen de organisatie.

2.3 Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens verstrekt zijn dan wel op grond van de wet vereist is. Gegevens met betrekking tot contracten en jaaropgaven zullen 7 jaar na het laatste opvang jaar worden verwijderd. Deze termijn is nodig om aan de fiscale bewaartermijn te voldoen. Medische gegevens, observatiegegevens, dagrapporten en foto's zullen 2 jaar na beëindiging van de opvang door ons worden verwijderd.

Persoonsgegevens worden via een archiefcontainer door een afvalbedrijf vernietigd.

2.4 Gegevensverstrekking aan derden

Kinderopvang Wageningen kan persoonsgegevens uitwisselen met derden (Belastingdienst, GGD, Gemeente, accountant, incassobureau, salarisverwerker) ten behoeve van de uitvoering van haar taken. Deze verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u als klant gesloten hebben of noodzakelijk zijn om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen die op de organisatie rusten.

Met de bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van ons, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Kinderopvang Wageningen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de bovengenoemden verstrekken wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind alleen aan derden met uw nadrukkelijke schriftelijke toestemming.

Voor het verwerken van de dagelijkse observaties, ouder- en kindgegevens ten behoeve van de plaatsingsovereenkomst, planning, aanvragen extra opvang, vakantieplanning en beeldmateriaal maken wij gebruik van een ouderportaal via Konnect. Ouders kunnen hiervoor hun eigen inlogcode aanmaken, zodat ze toegang hebben tot alle opgeslagen informatie.

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden, tenzij u hiervoor nadrukkelijk toestemming geeft.

2.5 Gegevens medewerkers en sollicitanten

- Gegevens medewerkers
 - Kinderopvang Wageningen verwerkt persoonsgegevens van de medewerker ter uitvoering van de arbeidsovereenkomst en/of een wettelijke plicht.
 - Alleen de wettelijke toegestane en/of verplichte categorieën van gegevens worden verwerkt, zoals naam, adres, woonplaats, geboortedatum, BSN-nummer, bankrekeningnummer, gegevens met betrekking tot gevolgde opleidingen, functie, aanwezigheid (i.v.m. verlofregistratie, ziekteverzuim, salarisbetalingen etc.)
 - Gegevens worden alleen verwerkt door degenen die belast zijn met de uitvoering van de arbeidsovereenkomst, leiding geven aan de medewerker of anderszins noodzakelijk betrokken zijn.
 - Voor een aantal gegevens uit het personeelsdossier geldt een wettelijke fiscale bewaartermijn. De overige gegevens van een medewerker worden verwijderd 2 jaar nadat het dienstverband beëindigd is, tenzij er bij uitdiensttreding sprake is van een arbeidsconflict.
- Gegevens sollicitanten
 - Gegevens van sollicitanten worden uiterlijk 4 weken na afloop van de sollicitatieprocedure verwijderd. Wel kan een sollicitant schriftelijk toestemming geven om de gegevens langer te bewaren, omdat er mogelijk op een later tijdstip een passende functie voor de sollicitant komt. De gegevens worden, na schriftelijke toestemming, maximaal één jaar bewaard. Na één jaar zal opnieuw toestemming gevraagd worden aan de sollicitant voor het bewaren van de gegevens.
 - Gegevens van sollicitanten worden niet doorgegeven aan derden.

2.6 Inzage, controle en verwijdering van gegevens

U heeft het recht om de persoonsgegevens welke wij van u hebben ontvangen in te zien, te corrigeren, te verwijderen of te laten overdragen aan een andere organisatie. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor gegevens verwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of naar een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt uw verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens en/ of de persoonsgegevens van uw kind of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar tot verwerking van de persoonsgegevens sturen naar privacy@kinderopvang-wageningen.nl. Informeert u bij het intrekken van uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens wel naar de gevolgen hiervan voor de dienstverlening van Kinderopvang Wageningen en eventueel recht op kinderopvangtoeslag. Indien Kinderopvang Wageningen gegevens dient te bewaren in verband met het naleven van een wettelijke bewaartermijn, zal het wettelijk niet toegestaan zijn bepaalde persoonsgegevens te verwijderen.

Kinderopvang Wageningen dient binnen een termijn van 4 weken na ontvangst van een verzoek hieraan schriftelijk gehoor te geven of dit verzoek schriftelijk, gemotiveerd af te wijzen. Kinderopvang Wageningen kan de betrokkene laten weten dat er meer tijd nodig is en deze termijn verlengen met maximaal 4 weken. Indien het verzoek wordt toegestaan, draagt Kinderopvang Wageningen zorg voor het zo spoedig mogelijk doorvoeren van de verzochte wijzigingen.

Kinderopvang Wageningen kan vragen om een geldig identiteitsbewijs ter verificatie van de identiteit van de verzoeker.

2.7 Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen, zodat wij uw klacht kunnen verhelpen. Wij willen u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

2.8 Contact

Kinderopvang Wageningen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van verlies of misbruik, neem dan contact met ons op.