

Buitenschoolse opvang

Informatieboekje



Inhoudsopgave

Een middag of dag spelen op de buitenschoolse opvang	4
Activiteiten	4
Eten en drinken	4
Vervoer van school naar de bso	5
Medewerkers	6
Verzekering	6
Sluitingsdagen	6
 Opvang op de buitenschoolse opvang	 8
Inschrijving en plaatsing	8
Na het tekenen van de plaatsingsovereenkomst	8
Tijdens de opvang	9
 Contact met ouders: ouderbetrokkenheid	 12
Mentor	12
Ouderapp	12
Nieuwsbrieven	12
Ouderparticipatie	13
Kindvolgsysteem en observaties	13
Persoonlijke contactmomenten	13
 Veiligheid en gezondheid	 14
Beleid Veiligheid en Gezondheid	14
Ziekte	15





Een middag of dag spelen op de buitenschoolse opvang

Activiteiten

Activiteitenprogramma

Samen met de kinderen stellen we het activiteitenprogramma op. We bedenken leuke activiteiten voor zowel binnen als buiten. Hoe ouder kinderen zijn, hoe meer ze vrij zijn om zelf invulling te geven aan de middag. Kinderen krijgen ook altijd de ruimte om zelf te kiezen wat ze gaan doen.

Uitstapjes

Als het kind aantal het toelaat gaan we, bijvoorbeeld tijdens schoolvakanties, met de kinderen op stap. Naar een speeltuin, het zwembad, de dierentuin of een museum. Bij het tekenen van de plaatsingsovereenkomst geef je toestemming voor deze uitstapjes.

Eten en drinken

In ons voedingsbeleid volgen we het advies van het Voedingscentrum, de Schijf van Vijf en de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit.

Het beleid wordt aangepast als deze adviezen veranderen. Ons voedingsbeleid vind je in de Ouderapp. Er wordt voor al het eten en het drinken gezorgd, behalve voor dieetvoeding.

Gezonde kinderopvang

We werken we volgens de richtlijnen van Gezonde Kinderopvang. Alle medewerkers worden hierin getraind. Een aantal medewerkers zijn geschoold tot trainer Gezonde Kinderopvang en coachen de pedagogisch medewerkers op het gebied van onder andere bewegen, gezond eten, slapen.

Allergieën

In de Ouderapp worden eventuele allergieën van je kind genoteerd. Wanneer je kind speciale voedingsmiddelen gebruikt, moet je deze zelf meebrengen.

Jarig op de buitenschoolse opvang

Verjaardagen worden gevierd, met liedjes, een klein cadeautje of een ander verjaardagsritueel.

Op de buitenschoolse opvang (bso) doen we niet aan traktaties.

Vervoer van school naar de bso

Na schooltijd halen we de kinderen op van school. Je hoeft je kind niet zelf van school te halen; het vervoer is bij het bso-tarief inbegrepen. Afhankelijk van de ligging van de school halen we kinderen lopend, met de fiets of met onze bso-bus op. We staan op vaste plekken en zijn herkenbaar door ons Kinderopvang Wageningen vestje. Oudere kinderen kunnen zelfstandig naar de bso lopen of fietsen. Je kunt zelf aangeven of je hiervoor toestemming geeft of niet.

In de bso-bussen passen maximaal acht tot tien kinderen. Alle zitplaatsen zijn voorzien van veiligheidsgordels. Wanneer kinderen voor het eerst met de bso-bus meegaan, is de buschauffeur hiervan op de hoogte en besteedt dan extra aandacht aan het kind. In schoolvakanties is het de bedoeling dat je zelf je kind naar de bso brengt of dat je kind zelfstandig naar de bso komt.

Ophalen

Kinderen haal je zelf op van de bso of gaan zelf op de afgesproken tijd naar huis. Je kunt met de groepsleiding afspreken of je kind zelfstandig naar huis mag. De pedagogisch medewerkers registreren dit vervolgens in de Ouderapp.

Te laat ophalen

Te laat ophalen (na de afgesproken eindtijd volgens de plaatsingsovereenkomst) vraagt extra inzet van personeel. De kosten hiervoor worden bij je in rekening gebracht. Mocht je een keer te laat zijn, dan worden de datum en het tijdstip vastgelegd en zal de pedagogisch medewerker aan je doorgeven dat dit genoteerd is.

Er wordt uitgegaan van de klok op de groep. Er wordt minimaal een kwartier (per gezin) in rekening gebracht (5 minuten wordt als 15 minuten gerekend). Op sluitingstijd moet de groepsleiding de deur achter zich dicht kunnen doen.

Kinderen van 4 tot 7 jaar

- lopend door de groepsleiding
- per bso-bus

Kinderen van 7 tot 9,5 jaar

Deze kinderen worden bij voorkeur met de fiets van school opgehaald. Het gaat sneller en zo leren ze ook fietsend deel te nemen aan het verkeer.

- fietsend door de groepsleiding
- als kinderen niet op de fiets zijn: lopend door de groepsleiding
- met de bso-bus

Kinderen vanaf 9 jaar

In overleg met de ouders mogen kinderen vanaf 9 jaar ook zelfstandig naar de bso komen. Hierover maak je samen met de pedagogisch medewerker van de groep, afspraken en je geeft hier vervolgens toestemming voor tijdens het kennismakingsgesprek of via de Ouderapp.

Kinderen vanaf 9,5 jaar

Kinderen vanaf 9,5 jaar komen zelfstandig naar de bso. Hierover maak je samen met de pedagogisch medewerker van de groep afspraken.

Aandachtspunten voor ouders

- Wil je je kind en de leerkracht op de hoogte stellen van de dagen waarop je kind naar de bso gaat?
- Iedere dag melden de chauffeurs zich vóór de rit op het Servicebureau om te kijken welke kinderen afgemeld of extra aangemeld zijn. Wil je er aan denken je kind in voorkomende gevallen af te melden via de Ouderapp? Zo weten we bij het ophalen dat je kind niet mee gaat.
- Wil je structurele wijzigingen met betrekking tot school, schoollocaties of tijden minimaal drie weken van te voren doorgeven? Al deze wijzigingen zijn van invloed op de vervoersplanning.
- Bij afwijkende schooltijden en/of schoollocatie wordt het vervoer naar de bso niet door ons verzorgd.

“Na schooltijd halen we de kinderen op van school. Je hoeft je kind niet zelf van school te halen; het vervoer is bij het bso-tarief inbegrepen. Afhankelijk van de ligging van de school halen we kinderen lopend, met de fiets of met onze bso-bus op.”

Medewerkers

Elke groep wordt begeleid door gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Tijdens ziekte of vrije dagen van de vaste pedagogisch medewerkers worden invallers ingezet. We proberen zoveel mogelijk dezelfde invalkrachten op dezelfde groepen te laten werken, zodat de kinderen ook met hen vertrouwd zijn.

Op de locatie is de locatiemanager je aanspreekpunt voor zaken die je niet met de groepsleiding kunt bespreken. De contactgegevens vind je in de Ouderapp.

Verder werken er op en rond de locatie:

- Pedagogisch coach
- Groepshulp
- Stagiaires en BBL-studenten
- Technische dienst
- Chauffeurs die kinderen van school en naar bso-locaties brengen (alleen op locaties met bso)

Groepsgrootte en beroepskracht-kind ratio

Het aantal kinderen, de leeftijd van de kinderen en de beroepskracht-kind ratio (BKR) op de

stamgroepen is in overeenstemming met de Wet Kinderopvang en de cao. Dit staat beschreven in het in het Pedagogisch werkplan van de locatie, dat je kunt inzien in de Ouderapp.

Verzekering

Alle kinderen zijn gedurende hun aanwezigheid op de opvang verzekerd via een wettelijke aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering. De verzekering geldt ook tijdens uitstapjes. Meegenomen speelgoed, materiaal, fietsen, tassen, jassen en dergelijke vallen niet onder deze WA-verzekering. Kinderopvang Wageningen is niet aansprakelijk voor het stukgaan of kwijtraken van speelgoed en kleding of andere eigendommen van ouders en kinderen.

Sluitingsdagen

Kinderopvang Wageningen is een aantal dagen in het jaar gesloten:

- De officieel erkende feestdagen (Hemelvaartsdag, Pasen, Koningsdag, Pinksteren, Kerst en Nieuwjaarsdag)
- Op 24 en 31 december sluiten alle locaties om 17.00 uur.
- Onze jaarlijkse studiedag voor alle medewerkers. De datum wordt jaarlijks vastgesteld. Je krijgt hier tijdig bericht over





Opvang op de buitenschoolse opvang

Inschrijving en plaatsing

Op het Servicebureau, het hoofdkantoor van Kinderopvang Wageningen, heb je voornamelijk contact met afdeling Kindplanning. Deze afdeling regelt alles rondom je inschrijving en de uiteindelijke start van de opvang van je kind. Na inschrijving neemt de afdeling Kindplanning contact met je op om de mogelijkheden te bespreken. Gemaakte afspraken worden vervolgens vastgelegd in een plaatsingsovereenkomst. Door de overeenkomst te ondertekenen en te retourneren, accepteert je de opvangplaats.

Ook tijdens de opvang kun je bij het Servicebureau terecht, bijvoorbeeld wanneer je iets wilt wijzigen in de opvangsituatie. Ook bij vragen over de factuur of kinderopvangtoeslag kun je contact opnemen met het Servicebureau.

Overgang van het kinderdagverblijf naar de bso
Bij Kinderopvang Wageningen zijn alle

basisscholen gekoppeld aan twee nabijgelegen bso-locaties: een gekoppelde locatie en een alternatieve locatie. Deze schoolkoppelingen en informatie over ons plaatsingsbeleid en de voorrangscriteria vind je op onze website.

Na het tekenen van de plaatsingsovereenkomst **Kennismakingsgesprek**

Als de ingangsdatum van de bso met de afdeling Kindplanning afgestemd is, neemt een pedagogisch medewerker van de bso contact met u op om een afspraak te maken voor een kennismakingsgesprek.

Het doel van het gesprek is, naast wederzijdse kennismaking, om je te informeren over de opvang op de bso. Ook worden er tijdens het gesprek een aantal afspraken gemaakt over het wennen, de opvang en het vervoer van school naar de bso. Deze afspraken worden door de pedagogisch medewerker vastgelegd. Er is

gelegenheid om vragen te stellen en even rond te kijken op de locatie.

Wennen op de groep

Bij Kinderopvang Wageningen vinden we het belangrijk dat kinderen eerst wennen op de groep. Tijdens de wenmomenten is er aandacht voor het wennen aan de nieuwe omgeving, de pedagogisch medewerkers, de andere kinderen, het dagritme en de sfeer op de groep.

Ná de ingangsdatum van het contract starten kinderen altijd met twee dagdelen wennen op de groep. Deze wendagen vallen binnen je contract. Ons volledige wenbeleid is terug te vinden in de Ouderapp.

Tijdens de opvang

Opvangdagen wijzigen

Wanneer je een wijziging wilt doorgeven in contractdagen, kun je dit per e-mail doorgeven aan de afdeling Kindplanning. Waar mogelijk zullen we je verzoek zo spoedig mogelijk uitvoeren.

Opvang opzeggen

Opzeggingen, gedeeltelijk dan wel geheel, kun je per e-mail aan afdeling Kindplanning doorgeven. De opzegtermijn is een maand. Alle aanvragen voor wijzigingen en opzegging worden altijd schriftelijk door ons bevestigd.

Overgang naar de oudere groepen

Op het moment dat je kind op een 4+ groep wordt geplaatst, plannen wij de opvang van je kind al door naar de volgende groep, volgens onze schoolkoppelingen. Alle schoolkoppelingen vind je bij iedere locatie op onze website.

Je krijgt ongeveer een half jaar van tevoren schriftelijk van de afdeling Kindplanning, of van de pedagogisch medewerkers, te horen vanaf welke datum en op welke groep/locatie er een plek voor je kind is gereserveerd. Je kunt dan met de groepsleiding overleggen of je kind er al aan toe is om door te stromen.

Aanvragen of afmelden voor schoolvakanties

Tijdens schoolvakanties bieden we ook opvang aan. Ruim voor de aanvang van iedere schoolvakantie word je via de Ouderapp gevraagd de afwezigheid van je kind tijdens de vakantie door te geven. In schoolvakanties vindt de opvang in principe op de eigen bso van je kind plaats. Het komt echter voor dat groepen of locaties bij een klein kindaanantal, of bij een gezamenlijke activiteit vanuit Kinderopvang Wageningen, worden samengevoegd.

40-wekenpakket

In schoolvakanties en op schoolverlofdagen (tijdens schooltijden) is opvang niet bij de prijs inbegrepen en niet gegarandeerd.

- Afmelden voor opvang: vakantieopvang zit niet in het pakket. Je hoeft je dus niet af te melden voor de opvang in de vakantie.
- Aanmelden voor opvang: via de Ouderapp (agenda → Dag aanvragen) kun je aangeven op welke vakantiedagen je van de opvang gebruik wilt maken. De aangevraagde dagen worden apart gefactureerd volgens het betreffende dagdeeltarief.

52-wekenpakket

Opvang in schoolvakanties en schoolverlofdagen zijn, op je vaste contractdagen, gegarandeerd en bij de prijs inbegrepen. Extra aangevraagde dagen worden apart gefactureerd volgens het betreffende tarief.

- Afmelden voor opvang: als je kind niet naar de bso komt, verzoeken wij je vriendelijk om, in verband met de personeelsplanning, de afwezigheid van je kind door te geven via de Ouderapp.
- Aanmelden voor de opvang: in de Ouderapp (Agenda → Dag aanvragen) kun je aangeven op welke vakantiedagen je van de opvang gebruik wilt maken.

Aanvragen of afmelden voor schoolverlofdagen

Naast de schoolvakanties zijn de Wageningse basisscholen een aantal dagen of dagdelen per



jaar gesloten; wij noemen dit schoolverlofdagen. Op deze dagen bieden wij opvang aan. In principe vindt de opvang plaats op de aan de school gekoppelde bso, maar dit bekijken we per schoolverlofdag. Als je kind niet op de eigen locatie wordt opgevangen, wordt hij/zij op de gebruikelijke starttijd van de bso naar de eigen locatie gebracht. Het overzicht van schoolverlofdagen is per maand te vinden in de Ouderapp, onder 'Nieuwsbriefarchief'.

Bij 52-wekenpakket op de betreffende schoolverlofdag

- Aanmelden: als de schoolverlofdag op één van je vaste dagen valt, hoef je je niet aan te melden, we rekenen op je kind. De opvang is bij de prijs inbegrepen.
- Afmelden: als je kind niet komt, is afmelden via het Ouderportaal wel nodig. We verzoeken je vriendelijk, in verband met onze personeelsplanning, dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk op de dag zelf vóór 09.30 uur te doen. Tijdig afgemelde schoolverlofdagen vallen onder de uitgangspunten ruildagen.

Overige situaties

52-wekenpakket, maar niet op betreffende dag, 40-wekenpakket of vakantieopvang

- Aanmelden: je kind kan alleen op de schoolverlofdag komen, als je hem/haar vooraf aanmeldt via de Ouderapp. Dit kan tot uiterlijk één week voor de betreffende schoolverlofdag. De schoolverlofdag wordt in rekening gebracht, tenzij deze tijdig is geannuleerd of als er een ruildag kon worden ingezet (dit is altijd ter beoordeling van de locatiemanager, zie Ruildagen).
- Afmelden: tot twee weken voor de schoolverlofdag kan een extra aangevraagde dag via de Ouderapp worden geannuleerd. Daarna wordt de dag in rekening gebracht, maar wanneer je kind op de dag zelf vóór 09.30 uur wordt afgemeld, ontstaat wel een ruildag.

Afmelden

Komt je kind een dag niet naar de opvang? Dan verzoeken wij je vriendelijk je kind via de Ouderapp

af te melden.

- Voorschoolse opvang: afmelden vóór 07.00 uur
- Buitenschoolse opvang: afmelden vóór 09.30 uur

Ruildagen

Als je kind op de overeengekomen contractdag geen gebruik kan maken van de opvang, om wat voor reden dan ook, dan vervalt het recht op deze opvangdag. We begrijpen dat je deze dag graag op een andere dag wilt inzetten. Deze service willen we graag faciliteren en dat noemen we ruilen. Als je je kind tijdig afmeldt, kan je deze dag binnen de afgesproken termijn opgeven als een ruildag. Na deze termijn vervalt de ruildag.

Er zijn geen rechten te ontleen aan deze ruilservice en er is geen financiële vergoeding voor het niet afnemen van de contractdag. Tevens kunnen we geen garantie geven dat de ruildagen op het gewenste moment ingezet kunnen worden. Deze ruilservice kan alleen als:

1. De groepsgrootte de wettelijke eisen niet overschrijdt;
2. De inzet van medewerkers binnen de wettelijke beroepskracht- kind ratio en groepsgrootte blijft, er wordt geen extra medewerker ingezet;
3. De samenstelling van de groep het toelaat, dit is ter beoordeling van de locatiemanager.

De regels rondom ruildagen vind je in de Ouderapp.

Voorschoolse opvang en late opvang

Op aanvraag bieden we voorschoolse opvang en late opvang. De voorschoolse opvang vindt, behalve tijdens schoolvakanties, plaats op de locatie die aan de basisschool van je kind gekoppeld is. Je kunt zowel regulier (via je plaatsingsovereenkomst) als incidenteel gebruik maken van voorschoolse opvang of late opvang.

- Voorschoolse opvang: 07.30 tot 08.30 uur
- Late opvang: 18.15 tot 18.30 uur

Heb je interesse in deze opvangmogelijkheid? Neem dan contact op met afdeling Kindplanning op het Servicebureau.



Ouderbetrokkenheid

Contact met ouders

Mentor

Ieder kind heeft een eigen mentor: één van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep. De mentor houdt in de gaten dat je kind goed went op de groep, volgt de ontwikkeling en voert de oudergesprekken.

Met betrekking tot zaken omtrent de ontwikkeling van je kind, is de mentor je aanspreekpunt. Omgekeerd is de mentor degene die ouders aanspreekt als er bijzonderheden zijn. Wanneer je kind naar een volgende groep doorstroomt, wordt je kind toegewezen aan een andere mentor.

Ouderapp

Gedurende de opvang communiceren de pedagogisch medewerkers met ouders via de Ouderapp van Konnect. Het is de plek waar alle informatie over opvang bij Kinderopvang Wageningen te vinden is, waar je zelf de opvang kunt regelen en waar je in directe verbinding staat met de pedagogisch medewerkers van de groep.

Inloggen in de Ouderapp

Zodra we je kind hebben geplaatst, ontvang je zes weken voor de startdatum een e-mail met inloggegevens voor de Ouderapp. Als er

twee ouders/verzorgers zijn, ontvang je beide een e-mail als er twee e-mailadressen bij ons geregistreerd staan.

1. Download de Ouderapp van Konnect in de App store (Apple) of Play store (Android).
2. Houd je inloggegevens bij de hand die je per mail hebt ontvangen (controleer ook de spam box).
3. Log in op de Ouderapp met de URL kinderopvang-wageningen.ouderportaal.nl, je gebruikersnaam (e-mailadres) en het ontvangen wachtwoord.

Als de Ouderapp niet werkt

Als je problemen hebt met de Ouderapp, bijvoorbeeld door een storing, is deze ook te bereiken via je internetbrowser. Deze computerversie noemen we het Ouderportaal.

Deze is te bereiken via: kinderopvang-wageningen.ouderportaal.nl. Je kunt inloggen met dezelfde gegevens als de Ouderapp op je telefoon.

Nieuwsbrieven

Ieder kwartaal ontvang je een digitale nieuwsbrief, die altijd terug te vinden is in de Ouderapp.

Deze nieuwsbrief bevat organisatienieuws van Kinderopvang Wageningen en van de locatie. Zo blijf je op de hoogte van belangrijk nieuws, mededelingen, thema's en activiteiten.

Ouderparticipatie

Kinderopvang Wageningen heeft verschillende oudercommissies die alle ouders vertegenwoordigen. De oudercommissie brengt advies uit over bijvoorbeeld de kwaliteit van de opvang, het prijsbeleid, het veiligheidsbeleid en het voedingsbeleid.

Iedere locatie heeft een eigen Lokale Oudercommissie (LOC). Daarnaast is er een Centrale Oudercommissie (COC) waarin vanuit iedere LOC een afgevaardigde zitting heeft. Contactgegevens van de oudercommissies vind je in de Ouderapp.

Kindvolgsysteem en observaties

Iedere dag wordt er gekeken naar de kinderen. We zien hoe ze zich ontwikkelen en kijken naar het welbevinden op de bso. Voor kinderen van 4-7 jaar hebben wij een eigen 'Observatielijst welbevinden en ontwikkeling' ontwikkeld. Jaarlijks wordt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind in beeld gebracht aan de hand van deze lijst. Na het invullen van de lijst volgt het oudergesprek.

We vinden het belangrijk om met kinderen van 7 jaar en ouder te praten over hun welzijn en ontwikkeling, in plaats van hen daarop te beoordelen. Kinderen krijgen dan ook minimaal één keer per twee jaar een gesprek met pedagogisch medewerker waarin zij vragen hoe het kind de bso ervaart. Vervolgens gaan zij hierover verder in gesprek.

Daarnaast beschrijft de mentor welke indruk wij hebben van het kind tijdens de bso-middagen en eventueel vakanties, met betrekking tot welbevinden, persoonlijke- en sociale ontwikkeling en in relatie tot de wereld om haar/hem heen. Na het gesprek met het kind volgt het oudergesprek. Wanneer er zorgen zijn over het welbevinden of de ontwikkeling van een kind, kan

een 'Observatielijst 7+ en 10+ bij zorg' ingevuld worden.

Persoonlijke contactmomenten

Oudergesprek

Ouders van een kind tussen de 4 en 7 jaar worden jaarlijks uitgenodigd voor een oudergesprek. Minimaal een keer in de twee jaar worden ouders van een kind van 7 jaar of ouder uitgenodigd.

Heb je eerder behoefte aan een gesprek? Dan kun je dit altijd aanvragen. Ook kan de pedagogisch medewerker je eerder voor een gesprek uitnodigen om bepaalde zaken op elkaar af te stemmen.

Alle informatie over je kind wordt door de pedagogisch medewerkers vertrouwelijk behandeld. Wanneer informatie echter van direct belang is voor de verzorging, begeleiding en opvoeding van je kind, wordt dit wel met collega's besproken. De pedagogisch medewerkers zullen deze informatie zoveel mogelijk ook met jou delen.

Soms is er een reden voor een extra observatie. Dan kan de pedagogisch medewerker je toestemming vragen om je kind te observeren. Observatieverslagen zijn voor jou als ouder te allen tijde in te zien. Na observatie zal er altijd een gesprek volgen tussen jou en de observator, waarin mogelijke vervolgstappen worden besproken. Op verzoek van pedagogisch medewerkers of van ouders kan de locatiemanager bij dit gesprek aanwezig zijn. We kunnen je adviseren om met derden contact op te nemen, bijvoorbeeld met een kinderarts of consultatiebureau.

De pedagogisch medewerker zal nooit buiten je medeweten of instemming contact opnemen met andere organisaties. Alleen wanneer direct optreden noodzakelijk is, kan zonder toestemming van de ouders worden gehandeld.

Niet tevreden? Vertel het ons

Waar mensen werken, kan wel eens iets misgaan. Wanneer je een klacht hebt, kun je die via het formulier registratie klachten aan ons doorgeven. Dit formulier vind je in de Ouderapp.



Veiligheid en gezondheid

Beleid Veiligheid en Gezondheid

Bij Kinderopvang Wageningen werken we met procedures om de veiligheid te waarborgen. Deze procedures zijn vastgelegd in het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid (V&G). Iedere locatie heeft een specifiek V&B beleid, dat je kunt bekijken in de Ouderapp.

De vijf uitgangspunten van het beleid:

1. Vermijden van onnodige en onverantwoorde risico's;
2. Opvoeden tot veilig gedrag;
3. Bevorderen van lichamelijke en geestelijke gezondheid;
4. Opvoeden tot gezond gedrag;
5. Rekening houden met de leeftijd van de kinderen.

Overige belangrijke informatie rondom veiligheid

Vergunning, inspectie, registratie

Onze vergunning wordt verstrekt door de gemeente Wageningen, op basis van het inspectierapport van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (GGD). De GGD voert jaarlijks een onaangekondigde inspectie uit op elke locatie. Het

inspectierapport is in te zien in de Ouderapp. Alle locaties zijn opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Het LRK-registratienummer van iedere locatie vind je op de plaatsingsovereenkomst en op onze website onder de desbetreffende locatie.

Verwijsindex

Kinderopvang Wageningen is aangesloten op de Verwijsindex. In situaties waarin medewerkers zich zorgen maken over een kind kan via de verwijsindex samenwerking worden gezocht met hulpverleners die eveneens betrokken zijn bij het kind. Als medewerkers besluiten een signaal af te geven in de verwijsindex, zullen zij ouders, vooraf dan wel achteraf, hiervan op de hoogte stellen.

Veilig Thuis

Als de pedagogisch medewerker vermoedens hebben van kindermishandeling, dan wordt dit met de locatiemanager besproken. Bij kindermishandeling kan het gaan om lichamelijke of geestelijke mishandeling, verwaarlozing, seksueel misbruik of dat een kind wordt blootgesteld aan huiselijk geweld. De locatiemanager zal een gesprek met ouders aangaan.

Mocht daar aanleiding toe zijn, dan neemt de locatiemanager contact op met Veilig Thuis. Hier kan men vervolgens adviseren of verwijzen naar andere instanties. Voor dergelijke situaties zijn speciale procedures aanwezig binnen onze organisatie.

Ziekte

Wordt je kind ziek op de bso of komt het ziek uit school? Dan zullen we in overleg met je kind contact met je opnemen om te vragen of je hem/haar eerder komt ophalen. Het is ter beoordeling van de pedagogisch medewerkers op de groep of je kind opgehaald moet worden.

Infectiezieken: wanneer blijft je kind thuis?

In enkele situaties worden kinderen geweerd om besmetting te voorkomen. We hanteren hierbij de richtlijnen van de GGD en hebben contact met de GGD als dat nodig is. Als ouder moet je besmettelijke ziekten van je kind altijd melden bij de pedagogisch medewerkers op de groep.

Medicijnen

Als je kind medicijnen nodig heeft, voert de pedagogisch medewerker alleen die handelingen uit die niet voorkomen in de lijst van voorbehouden handelingen (wet BIG). Voorgeschreven medicijnen en zelfzorgmiddelen worden, in opdracht van de ouders, alleen toegediend als:

- het noodzakelijk is en op tijdstippen dat ouders hiertoe niet zelf in staat zijn.
- als het formulier Toestemming medicijnverstrekking volledig is ingevuld. Je vindt dit formulier in de Ouderapp.
- als de toediening van het medicijn niet belemmerend is voor de zorg voor andere kinderen.

Van dit beleid wordt alleen afgeweken in overleg met de locatiemanager en de GGD.

Paracetamol

Als er op voorschrift van een arts paracetamol moet worden toegediend, dan vul je een formulier Toestemming medicijnverstrekking in, en zorg je dat er paracetamol voor je kind aanwezig is. Dit formulier kun je terugvinden in de Ouderapp.

Aan kinderen ouder dan 7 jaar verstrekken we incidenteel wel paracetamol, maar alleen na overleg met één van de ouders.

Zelfzorgmiddelen die wij gebruiken:

- Arnicagelei - bij bulten of blauwe plekken
- Prikweg - bij insectenbeten
- Zonnebrandmiddelen

Mocht je kind allergisch reageren op één van deze middelen, wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerkers?

Hoofdluis

Heeft je kind hoofdluis? Meld dit dan direct bij de pedagogisch medewerkers. Als er hoofdluis op de groep heerst, worden ouders meteen geïnformeerd.