

Spelenderwijs

Informatieboekje



Inhoudsopgave

Over spelenderwijs	3
Een ochtend spelen op een spelenderwijs-groep	4
Brengen en ophalen	4
Eten en drinken	5
Uitstapjes	5
Medewerkers	5
Verzekering	5
Sluitingsdagen	5
Opvang op een spelenderwijs-groep	6
Inschrijving en plaatsing	6
Na het tekenen van de plaatsingsovereenkomst	6
Tijdens de opvang	7
Contact met ouders: ouderbetrokkenheid	8
Mentor	8
Ouderapp	8
Nieuwsbrieven	9
Ouderparticipatie	9
Kindvolgsysteem en observaties	9
Persoonlijke contactmomenten	9
Veiligheid en gezondheid	10
Beleid Veiligheid en Gezondheid	10
Ziekte	11

Over spelenderwijs

Wat is spelenderwijs?

Voor peuters van 2-4 jaar bieden we bij Kinderopvang Wageningen opvang op het kinderdagverblijf en onze spelenderwijs-groepen. Spelenderwijs-groepen zijn locaties waar peuters van 2 tot 4 jaar tijdens schoolweken kunnen komen spelen. Op deze groepen bieden we alleen halve dagopvang in de ochtenden. Tijdens schoolvakanties zijn spelenderwijs-groepen gesloten. Kinderopvang Wageningen heeft drie spelenderwijs-groepen, verspreid over Wageningen:

- Kleine Wereld
- Bobbeltjesland op locatie Pipeloi
- De Bofkontjes op locatie Villa Beestenboel

Net als op het kinderdagverblijf staat spel en plezier voorop, waarbij we de kinderen

telkens weer stimuleren in hun ontwikkeling.

Op deze groepen werken we ook volgens onze pedagogische visie en ons VVE-programma. Dit ondersteunt de ontwikkeling en zorgt voor een goede voorbereiding op de basisschool.

Het verschil tussen het kinderdagverblijf en spelenderwijs

Kinderdagverblijf

- Voornamelijk hele dagopvang
- Horizontale en verticale groepen (0-2, 2-4 en 0-4 jaar)
- 52 weken per jaar geopend, ook tijdens schoolvakanties

Spelenderwijs

- Halve dagopvang in de ochtenden
- Horizontale groepen (2-4 jaar)
- Gesloten tijdens schoolvakanties





Een ochtend spelen op een spelenderwijs-groep



Wat neem je dagelijks mee?

Reservekleding

Het is verstandig om een setje reservekleding mee te geven. We kunnen je kind dan verschonen wanneer dit nodig is. Natte kleren worden in een plastic tas in het vakje of mandje van je kind gelegd.

Brengen en ophalen

Voor de rust op de groepen willen we je vragen om je aan de breng- en haaltijden te houden. Deze kun je vinden op onze website onder de desbetreffende locatie. Mocht je je kind incidenteel op een ander tijdstip brengen of ophalen, dan kun je dit via de Ouderapp doorgeven. Meer informatie over onze Ouderapp lees je in het hoofdstuk 'Contact met ouders'.

Te laat regeling

Te laat ophalen (na de afgesproken eindtijd volgens de plaatsingsovereenkomst) vraagt extra inzet van personeel. De kosten hiervoor worden bij de ouders in rekening gebracht. Mocht je een keer te laat zijn, dan worden de datum en het tijdstip vastgelegd en zal de pedagogisch medewerker aan je doorgeven dat dit genoteerd is.

Er wordt uitgegaan van de klok op de groep. Er wordt minimaal een kwartier (per gezin) in rekening gebracht (5 minuten wordt als 15 minuten gerekend). Op sluitingstijd moet de groepsleiding de deur achter zich dicht kunnen doen.

Eten en drinken

In ons voedingsbeleid volgen we het advies van het Voedingscentrum, de Schijf van Vijf en de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit. Het beleid wordt aangepast als deze adviezen

veranderen. Ons voedingsbeleid vind je in de Ouderapp. Er wordt voor al het eten en het drinken gezorgd, behalve voor dieetvoeding.

Gezonde kinderopvang

We werken we volgens de richtlijnen van Gezonde Kinderopvang. Alle medewerkers worden hierin getraind. Een aantal medewerkers zijn geschoold tot trainer Gezonde Kinderopvang en coachen de pedagogisch medewerkers op het gebied van onder andere bewegen, gezond eten en slapen.

Allergieën

In de Ouderapp worden eventuele allergieën van je kind genoteerd. Wanneer je kind speciale voedingsmiddelen gebruikt, moet je deze zelf meebrengen.

Trakteren op verjaardagen

Verjaardagen worden in overleg met jou als ouder op de groep gevierd. Bij ons staat het feestje centraal, maar je kind mag ook een gezonde traktatie meebrengen. Kijk voor traktatietips op de website van het Voedingscentrum.

Uitstapjes

Als het kinderaantal het toelaat maken we wel eens een uitstapje naar de kinderboerderij of maken we een wandeling in de buurt. Bij het tekenen van de plaatsingsovereenkomst geef je toestemming voor deze uitstapjes.

Medewerkers

Elke groep wordt begeleid door gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Tijdens ziekte of vrije dagen van de vaste pedagogisch medewerkers worden invallers ingezet. We proberen zoveel mogelijk dezelfde invalkrachten op dezelfde groepen te laten werken, zodat de kinderen ook met hen vertrouwd zijn.

Op de locatie is de locatiemanager je aanspreekpunt voor zaken die je niet met de

pedagogisch medewerkers kunt bespreken. De contactgegevens vind je in de Ouderapp.

Verder werken er op en rond de locatie:

- Pedagogisch coach
- Groepshulp
- Stagiaires en BBL-studenten
- Technische dienst
- Chauffeurs die kinderen van school en naar bso-locaties brengen (alleen op locaties met bso)

Groepsgrootte en beroepskracht-kind ratio

Het aantal kinderen, de leeftijd van de kinderen en de beroepskracht-kind ratio (BKR) op de stamgroepen is in overeenstemming met de Wet Kinderopvang en de cao. Dit staat beschreven in het in het Pedagogisch Werkplan van de locatie, dat je kunt inzien in de Ouderapp.

Verzekering

Alle kinderen zijn gedurende hun aanwezigheid op de opvang verzekerd via een wettelijke aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering. De verzekering geldt ook tijdens uitstapjes. Meegenomen speelgoed, materiaal, fietsen, tassen, jassen en dergelijke vallen niet onder deze WA-verzekering. Kinderopvang Wageningen is niet aansprakelijk voor het stukgaan of kwijtraken van speelgoed en kleding of andere eigendommen van ouders en kinderen.

Sluitingsdagen

Kinderopvang Wageningen is een aantal dagen in het jaar gesloten:

- De officieel erkende feestdagen (Hemelvaartsdag, Pasen, Koningsdag, Pinksteren, Kerst en Nieuwjaarsdag)
- Op 24 en 31 december sluiten alle locaties om 17.00 uur.
- Onze jaarlijkse studiedag voor alle medewerkers. De datum wordt jaarlijks vastgesteld. Je krijgt hier tijdig bericht over



Opvang op een spelenderwijs-groep

Inschrijving en plaatsing

Op het Servicebureau, het hoofdkantoor van Kinderopvang Wageningen, heb je voornamelijk contact met afdeling Kindplanning. Deze afdeling regelt alles rondom je inschrijving en de uiteindelijke start van de opvang van je kind.

Na inschrijving neemt afdeling Kindplanning contact met je op om de mogelijkheden te bespreken. Gemaakte afspraken worden vervolgens vastgelegd in een plaatsings-overeenkomst. Door de overeenkomst te ondertekenen en te retourneren, accepteer je de opvangplaats.

Ook tijdens de opvang kun je bij het Servicebureau terecht, bijvoorbeeld wanneer je iets wil wijzigen in de opvangsituatie of als je kind overstapt naar de buitenschoolse opvang. Ook bij vragen over de factuur of kinderopvangtoeslagen kun je contact opnemen met het Servicebureau.

Na het tekenen van de plaatsingsovereenkomst Kennismakingsgesprek

Als je peuter voor het eerst naar een spelenderwijs-groep gaat, is dat een grote stap. Voor jou als ouder, maar vooral ook voor je kind. We vinden het belangrijk om de start van de opvang rustig op te bouwen, daarom hanteren we een wenperiode.

Enkele weken voordat de opvang begint, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met de mentor van je kind. Tijdens dit gesprek kun je ons informeren over eventuele wensen of bijzonderheden. Je kunt ons alles vertellen over slaapgewoontes, voeding en wat je kind graag doet. Ook kun je medische informatie met ons delen. Er is ook alle gelegenheid om je vragen aan ons te stellen. Bijvoorbeeld over het dagritme en buiten spelen. De mentor vertelt je graag over hoe een dag op de groep er uit ziet en laat je zien waar je alles kunt vinden.

Wennen op de groep

Tijdens het kennismakingsgesprek bespreekt de mentor met je hoe de eerste wenmomenten op de groep eruit zien. Ná de ingangsdatum van het contract starten kinderen altijd eerst met twee keer een dagdeel wennen op de groep. Deze wenmomenten vallen binnen je contract. Vanaf het moment dat je contract in gaat, starten we eerst met twee keer een ochtend wennen. Tijdens een wenochtend mag je je kind na 9:00 brengen, en vóór 13:00 weer ophalen.

Tijdens de wenmomenten is er aandacht voor het wennen aan de nieuwe omgeving, de pedagogisch medewerkers, de andere kinderen, het dagritme en de sfeer op de groep. We hebben extra aandacht voor je kind, houden goed in de gaten hoe het gaat en houden je op de hoogte. Na de wenmomenten neemt de mentor de tijd om met je te bespreken hoe het met je kind is gegaan en hoe het verloop van de dag is geweest.

De meeste kinderen hebben aan twee wenmomenten genoeg. Mocht je kind moeite hebben om te wennen aan de nieuwe omgeving, dan wordt in overleg met de ouders gekeken of een wenplan op maat wenselijk is.

Tijdens de opvang

Opvangdagen wijzigen

Wanneer je een wijziging wilt doorgeven in contractdagen, kun je dit per e-mail doorgeven aan de afdeling Kindplanning. Waar mogelijk zullen we je verzoek zo spoedig mogelijk uitvoeren.

Opvang opzeggen

Opzeggingen, gedeeltelijk dan wel geheel, kun je per e-mail aan afdeling Kindplanning doorgeven. De opzegtermijn is een maand. Alle aanvragen voor wijzigingen en opzegging worden altijd schriftelijk door ons bevestigd.

Overgang naar de buitenschoolse opvang

Als je kind bijna drie jaar wordt, is het mogelijk om je kind aan te melden voor de buitenschoolse opvang. De inschrijving en plaatsing voor de

bso verlopen niet automatisch. Rond de derde verjaardag van je kind informeren we via een email of je gebruik wilt maken van bso. Je kunt je kind desgewenst inschrijven voor bso via het digitale formulier dat je bij de genoemde email ontvangt.

Bij Kinderopvang Wageningen zijn alle basisscholen gekoppeld aan twee nabijgelegen bso-locaties: een gekoppelde locatie en een alternatieve locatie. Deze schoolkoppelingen en informatie over ons plaatsingsbeleid en de voorrangscriteria vind je op onze website.

Als de ingangsdatum van de bso-opvang met de afdeling Kindplanning is afgestemd, neemt een pedagogisch medewerker van de bso contact met je op voor het inplannen van een kennismakingsgesprek.

Ruildagen aanvragen

Als je kind op de overeengekomen contractdag geen gebruik kan maken van de opvang, om wat voor reden dan ook, dan vervalt het recht op deze opvangdag. We begrijpen dat je deze dag graag op een andere dag wil inzetten. Deze service willen we graag faciliteren en dat noemen we ruilen. Als je je kind tijdig hebt afgemeld, kun je deze dag binnen de afgesproken termijn opgeven als een ruildag. Na deze termijn vervalt de ruildag.

Er zijn geen rechten te ontlenen aan deze ruilservice en er is geen financiële vergoeding voor het niet afnemen van de contractdag. Tevens kunnen we geen garantie geven dat de ruildagen op het gewenste moment ingezet kunnen worden. Deze ruilservice kan alleen als:

- De groepsgrootte de wettelijke eisen niet overschrijdt;
- De inzet van medewerkers binnen de wettelijke beroepskracht-kind ratio en groepsgrootte blijft, er wordt geen extra medewerker ingezet;
- De samenstelling van de groep het toelaat, dit is ter beoordeling van de locatiemanager.

De regels rondom ruildagen vind je in de Ouderapp.



Ouderbetrokkenheid

Contact met ouders

Mentor

Ieder kind heeft een eigen mentor: één van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep. De mentor houdt in de gaten dat je kind goed went op de groep, volgt de ontwikkeling en voert de oudergesprekken.

Met betrekking tot zaken omtrent de ontwikkeling van je kind, is de mentor je aanspreekpunt. Omgekeerd is de mentor degene die ouders aanspreekt als er bijzonderheden zijn. Wanneer je kind naar een volgende groep doorstroomt, wordt je kind toegewezen aan een andere mentor.

Ouderapp

Gedurende de opvang communiceren de pedagogisch medewerkers met ouders via de Ouderapp van Konnect. Het is de plek waar alle informatie over opvang bij Kinderopvang Wageningen te vinden is, waar je zelf de opvang kunt regelen en waar je in directe verbinding staat met de pedagogisch medewerkers van de groep.

Inloggen in de Ouderapp

Zodra we je kind hebben geplaatst, ontvang je zes weken voor de startdatum een e-mail met inloggegevens voor de Ouderapp. Als er twee ouders/verzorgers zijn, ontvang je beide een e-mail als er twee e-mailadressen bij ons geregistreerd staan.

1. Download de Ouderapp van Konnect in de App store (Apple) of Play store (Android).
2. Houd je inloggegevens bij de hand die je per mail hebt ontvangen (controleer ook de spam box).
3. Log in op de Ouderapp met de URL kinderopvang-wageningen.ouderportaal.nl, je gebruikersnaam (e-mailadres) en het ontvangen wachtwoord.

Als de Ouderapp niet werkt

Als je problemen hebt met de Ouderapp, bijvoorbeeld door een storing, is deze ook te bereiken via je internetbrowser. Deze computerversie noemen we het Ouderportaal.

Deze is te bereiken via: kinderopvang-wageningen.ouderportaal.nl. Je kunt inloggen met dezelfde inloggegevens als de Ouderapp op je telefoon.

Nieuwsbrieven

Ieder kwartaal ontvang je een digitale nieuwsbrief, die altijd terug te vinden is in de Ouderapp. Deze nieuwsbrief bevat organisatienieuws van Kinderopvang Wageningen en van de locatie. Zo blijf je op de hoogte van belangrijk nieuws, mededelingen, thema's en activiteiten.

Ouderparticipatie

Kinderopvang Wageningen heeft verschillende oudercommissies die alle ouders vertegenwoordigen. De oudercommissie brengt advies uit over bijvoorbeeld de kwaliteit van de opvang, het prijsbeleid, het veiligheid en gezondheidsbeleid en het voedingsbeleid.

Iedere locatie heeft een eigen Lokale Oudercommissie (LOC). Daarnaast is er een Centrale Oudercommissie (COC) waarin vanuit iedere LOC een afgevaardigde zitting heeft. Contactgegevens van de oudercommissies vind je in de Ouderapp.



Kindvolgsysteem en observaties

Voor het volgen van de ontwikkeling van de kinderen tussen 0 en 4 jaar, maken we gebruik van het kindvolgsysteem 'Kind in Zicht'. Dit systeem is geïntegreerd in onze Ouderapp. De mentor is verantwoordelijk voor de observatie en houdt de ontwikkeling van zijn/haar mentorkinderen bij via observatielijsten in de Ouderapp en deelt de observatiegegevens met jou als ouder.

Persoonlijke contactmomenten

Jaarlijks oudergesprek

Alle ouders van kinderen van 0 tot 4 jaar worden in ieder geval één keer per jaar door de mentor uitgenodigd voor een oudergesprek over de ontwikkeling van hun kind. Bij kinderen met een VVE-verwijzing nodigen we de ouders tweemaal per jaar uit.

Heb je eerder behoefte aan een gesprek? Dan kun je dit altijd aanvragen. Ook kan de pedagogisch medewerker je eerder uitnodigen voor een gesprek als daar aanleiding toe is.

We kunnen je adviseren om met derden contact op te nemen, bijvoorbeeld met een kinderarts of het consultatiebureau. De pedagogisch medewerker zal nooit buiten je medeweten of instemming contact opnemen met andere organisaties. Alleen wanneer direct optreden noodzakelijk is, kan er zonder toestemming van de ouders worden gehandeld.

Brengen en halen

Als je je kind op tijd brengt en ophaalt, is er meestal ruimte voor een overdracht met de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerker vertelt je graag over hoe de dag is geweest en je kunt je vragen stellen of bijzonderheden delen.

Niet tevreden? Vertel het ons

Waar mensen werken, kan wel eens iets misgaan. Wanneer je een klacht hebt, kun je die via het formulier registratie klachten aan ons doorgeven. Dit formulier vind je in de Ouderapp.



Veiligheid en gezondheid

Beleid Veiligheid en Gezondheid

Wij werken met procedures om de veiligheid te waarborgen. Deze procedures zijn vastgelegd in het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid (V&G). Iedere locatie heeft een specifiek V&G beleid, dat je kunt bekijken in de Ouderapp.

De vijf uitgangspunten van het beleid:

1. Vermijden van onnodige en onverantwoorde risico's;
2. Opvoeden tot veilig gedrag;
3. Bevorderen van lichamelijke en geestelijke gezondheid;
4. Opvoeden tot gezond gedrag;
5. Rekening houden met de leeftijd van de kinderen.

Overige belangrijke informatie rondom veiligheid

Vergunning, inspectie, registratie

Onze vergunning wordt verstrekt door de gemeente Wageningen, op basis van het inspectierapport van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (GGD). De GGD voert jaarlijks een onaangekondigde inspectie uit op elke locatie. Het inspectierapport is in te zien in de Ouderapp. Alle locaties zijn opgenomen in het Landelijk

Register Kinderopvang (LRK). Het LRK-registratienummer van iedere locatie vind je op de plaatsingsovereenkomst en op onze website onder de desbetreffende locatie.

Verwijsindex

Kinderopvang Wageningen is aangesloten op de Verwijsindex. In situaties waarin medewerkers zich zorgen maken over een kind kan via de verwijsindex samenwerking worden gezocht met hulpverleners die eveneens betrokken zijn bij het kind. Als medewerkers besluiten een signaal af te geven in de verwijsindex, zullen zij ouders, vooraf dan wel achteraf, hiervan op de hoogte stellen.

Veilig Thuis

Als de pedagogisch medewerker vermoedens hebben van kindermishandeling, dan wordt dit met de locatiemanager besproken. Bij kindermishandeling kan het gaan om lichamelijke of geestelijke mishandeling, verwaarlozing, seksueel misbruik of dat een kind wordt blootgesteld aan huiselijk geweld. De locatiemanager zal een gesprek met ouders aangaan. Mocht daar aanleiding toe zijn, dan neemt de locatiemanager contact op met Veilig Thuis. Hier kan men vervolgens adviseren of verwijzen naar andere instanties. Voor

dergelijke situaties zijn speciale procedures aanwezig binnen onze organisatie.

Sieraden

We adviseren om kinderen tot twee jaar geen sieraden of haarklemmetjes in te doen, vanwege het gevaar dat dit kan opleveren voor de kinderen zelf en voor de andere kinderen. De kleine voorwerpen kunnen uit gaan en door kinderen in hun mond worden gestopt. Ook kan er letsel ontstaan doordat er bijvoorbeeld aan de sieraden getrokken wordt.

Als de kinderen gaan slapen, worden alle sieraden en klemmetjes uitgedaan. Bij oorbellen en armbandjes is dit wat moeilijker. Zodra de pedagogisch medewerker merkt dat het inhouden van oorbellen gevaar oplevert, worden deze ook uitgedaan. Dit is ter beoordeling van de pedagogisch medewerkers.

Ziekte

Kinderen die ziek zijn hebben extra zorg, aandacht en rust nodig. Op de groepen in onze kindercentra kunnen we dit meestal onvoldoende bieden. Het is beter om een ziek kind thuis te laten.

Wanneer moet een kind worden opgehaald?

- Als het kind zich duidelijk ongelukkig voelt door het ziek-zijn, en het voor het kind te druk is op de groep.
- Als de verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerkers.

De pedagogisch medewerkers nemen telefonisch contact met je op om te informeren dat je kind opgehaald moet worden. Als het kan, kijken de medewerkers het nog even aan. Soms knapt een kind nog wat op door het te laten slapen of rusten.

Infectiezieken: wanneer blijft je kind thuis?

In enkele situaties worden kinderen geweerd om besmetting te voorkomen. We hanteren hierbij de richtlijnen van de GGD en hebben contact met de GGD als dat nodig is. Als ouder moet je besmettelijke ziekten van je kind altijd melden bij de pedagogisch medewerkers op de groep.

Medicijnen

Als je kind medicijnen nodig heeft, voert de pedagogisch medewerker alleen die handelingen uit die niet voorkomen in de lijst van voorbehouden handelingen (wet BIG). Voorgeschreven medicijnen en zelfzorgmiddelen worden, in opdracht van de



ouders, alleen toegediend als:

- het noodzakelijk is en op tijdstippen dat ouders hiertoe niet zelf in staat zijn.
- als het formulier Toestemming medicijnverstrekking volledig is ingevuld. Je vindt dit formulier in de Ouderapp.
- als de toediening van het medicijn niet belemmerend is voor de zorg voor andere kinderen.

Van dit beleid wordt alleen afgeweken in overleg met de locatiemanager en de GGD.

Paracetamol

Als er op voorschrift van een arts paracetamol moet worden toegediend, dan vul je een formulier Toestemming medicijnverstrekking in, en zorg je dat er paracetamol voor je kind aanwezig is. Dit formulier kun je terugvinden in de Ouderapp.

Zelfzorgmiddelen die wij gebruiken:

- Arnicagelei - bij bulten of blauwe plekken
- Prikweg - bij insectenbeten
- Zonnebrandmiddelen

Mocht je kind allergisch reageren op één van deze middelen, wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerkers?

Hoofdluis

Heeft je kind hoofdluis? Meld dit dan direct bij de pedagogisch medewerkers. Als er hoofdluis op de groep heerst, worden ouders meteen geïnformeerd.

