

Aanvullende leveringsvoorwaarden

De volgende artikelen gelden voor Kinderopvang Wageningen B.V., hierna te noemen Kinderopvang Wageningen, als aanvulling op de landelijke Algemene Voorwaarden van de brancheorganisaties in de kinderopvang (BK en BKM).

Artikel 1. Annulering

Vanaf het moment van schriftelijke aanvaarding van het plaatsingsaanbod van Kinderopvang Wageningen, tot de, op het aanbod vermelde ingangsdatum, heeft de ouder de mogelijkheid om de plaatsingsovereenkomst te annuleren. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden en leidt tot verschuldigdheid van annuleringskosten. De annuleringskosten bedragen:

- a. bij annulering meer dan een maand voor de ingangsdatum: de annuleringskosten zijn zoals vermeld in het tarievenblad;
- b. bij annulering binnen een maand voor de ingangsdatum: het verschuldigde opvangbedrag vanaf de startdatum, op basis van een maand opzegtermijn vanaf de opzegdatum, zijnde minimaal de annuleringskosten zoals genoemd bij punt a.

Artikel 2. Plaatsingsovereenkomsten

lid 1. Een plaatsingsovereenkomst is in zijn geheel rechtsgeldig vanaf het moment van ondertekening, dan wel vanaf het moment dat gebruik is gemaakt van de in de overeenkomst genoemde opvang. Na ontvangst van de door de ouder ondertekende overeenkomst, kan de opvang van het kind bij Kinderopvang Wageningen starten volgens de startdatum in de overeenkomst.

lid 2. Een plaatsingsovereenkomst eindigt, zonder dat opzegging is vereist, op de einddatum zoals vermeld op de laatst uitgegeven plaatsingsovereenkomst.

lid 3. Een verzoek van de ouder om wijziging van de plaatsing moet schriftelijk worden ingediend bij de afdeling Kindplanning. Indien de wijziging kan worden gerealiseerd, wordt dit door Kinderopvang Wageningen schriftelijk bevestigd aan de ouder.

lid 4. Voor een (gedeeltelijke) opzegging van de opvang gelden de volgende regels:

- a. Minimale opzegtermijn van een maand.
- b. Wisselen tussen 52-wekenpakket en 40-wekenpakket kan maximaal een keer per 12 maanden.
- c. De (gedeeltelijke) opzegging van de opvang dient schriftelijk te geschieden.
- d. Kinderopvang Wageningen stuurt binnen tien werkdagen een bevestiging van de (gedeeltelijke) opzegging.

lid 5. Indien Kinderopvang Wageningen een bepaald product niet langer aanbiedt, wordt dit minimaal een half jaar van tevoren bekend gemaakt aan de gebruikers van dit product.

lid 6. Onder vakanties wordt verstaan: de landelijk vastgestelde basisschoolvakanties voor de regio Midden.

Lid 7. Indien er sprake is van een tweeoudergezin zijn beide ouders hoofdelijk aansprakelijk.

Artikel 3. Wennen

De wenperiode voor nieuwe kinderen start vanaf de ingangsdatum van het contract en wordt in overleg met de locatie gepland. Een wenperiode bestaat uit minimaal twee afzonderlijke halve dagen van maximaal 4 uur per keer, in de ochtend of middag. Deze eerste twee wenmomenten worden volledig in rekening gebracht volgens de contracturen, ook wanneer het kind slechts twee halve dagen aanwezig is. Er vindt geen restitutie of compensatie plaats. Wennen bij een groepswissel gebeurt binnen de reguliere contracturen en brengt geen extra kosten met zich mee.

Artikel 4. Sluitingsdagen

lid 1. Kinderopvang Wageningen is gesloten op de algemeen erkende feestdagen conform de cao-kinderopvang. Dit zijn de volgende dagen:

- Nieuwjaarsdag – 1 januari
- Tweede paasdag
- Koningsdag – 27 april
- Bevrijdingsdag – 5 mei
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste kerstdag – 25 december
- Tweede kerstdag – 26 december

lid 2. Op 24 december en 31 december sluit Kinderopvang Wageningen om 17.00 haar deuren.

lid 3. De locaties zijn tevens gesloten gedurende een studiedag per kalenderjaar ten behoeve van opleidingsdoeleinden van onze medewerkers. De ouder wordt hierover minimaal twee maanden van tevoren geïnformeerd via het Ouderportaal.

lid 4. Voor in *lid 1, 2 en 3* genoemde opvangdagen die vallen op een algemeen erkende feestdag of studiedag zoals hierboven vermeld, ontvangt de ouder geen ruildagen of (financiële) restitutie.

Artikel 5. Betaling

lid 1. De ouder heeft de mogelijkheid Kinderopvang Wageningen te machtigen voor het automatisch incasseren van de verschuldigde bedragen bij het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst of door middel van het formulier 'doorlopende machtiging'. De verschuldigde bedragen worden op de eerste werkdag van de maand waarop de factuur betrekking heeft, van de door de ouder aangegeven bankrekening afgeschreven. Betreft deze dag een feestdag, of valt deze in het weekend, dan zal de incasso plaatsvinden op de werkdag na de feestdag of het weekend.

lid 2. De ouder is het bedrag verschuldigd dat voortvloeit uit de op de plaatsingsovereenkomst vermelde kinderopvang, ongeacht of de plaats geheel of gedeeltelijk niet wordt benut.

lid 3. Extra aangevraagde opvang kan tot 21 dagen voor aanvang van de opvang dag kosteloos geannuleerd worden, via een email aan de afdeling Kindplanning.

lid 4. Wanneer de ouder niet tijdig tot betaling overgaat, ofwel de factuur is niet incasseerbaar, is de ouder in verzuim. Kinderopvang Wageningen zal de ouder zeven werkdagen na het verstrijken van de betalingsdatum schriftelijk een aanmaning sturen.

lid 5. Wanneer de ouder binnen 15 kalenderdagen na het ontvangen van de aanmaning nog niet tot betaling is overgegaan, zal Kinderopvang Wageningen een incassobrief sturen waarbij aanmaningskosten in rekening kunnen worden gebracht.

lid 6. Indien een ouder gedurende twee maanden de factuur niet heeft betaald, kan Kinderopvang Wageningen de opvang met onmiddellijke ingang opschorten.

lid 7. Indien de ouder, ondanks alle schriftelijke aanmaningen van Kinderopvang Wageningen, niet tot betaling overgaat, schakelt Kinderopvang Wageningen een incassobureau in om de vordering bij de ouder te verhalen. Hierbij zullen de wettelijke rente en de buitengerechtelijke kosten voor rekening van de ouder komen. Kinderopvang Wageningen beëindigt in dit geval, per aangetekende brief, de kinderopvang met onmiddellijke ingang. Alle bij Kinderopvang Wageningen bekende informatie zal aan het incassobureau doorgegeven worden.

Lid 8. Hebben geen van bovenstaande maatregelen tot resultaat geleid, dan zal Kinderopvang Wageningen via een gerechtelijke procedure bij het kantongerecht of de rechtbank alsnog trachten de vordering betaald te krijgen.

lid 9. Alle schade voor Kinderopvang Wageningen die voortvloeit uit te late betaling door de ouder, komt voor rekening van de ouder.

Artikel 6. Betwisting factuur

Indien de ouder niet binnen één maand na factuurdatum schriftelijk zijn inhoudelijk bezwaar tegen de factuur kenbaar heeft gemaakt aan Kinderopvang Wageningen, wordt de ouder geacht de factuur onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.

Artikel 7. Verzekeringen

Kinderopvang Wageningen draagt zorg voor verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen voor de opgevangen kinderen in de kindercentra die onder haar verantwoordelijkheid vallen, evenals alle medewerkers van Kinderopvang Wageningen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Kinderopvang Wageningen is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van eigendommen van kinderen en/of ouders.

Artikel 9. Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de plaatsing van een kind of uit enige andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 10. Overmacht

Kinderopvang Wageningen is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze aanvullende voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, onder andere verstaan: alle van buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop Kinderopvang Wageningen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kinderopvang Wageningen niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Onder overmacht vallen in ieder geval: oorlog, oorlogsdreiging, natuurrampen, staking (ook bijvoorbeeld in het basisonderwijs), vanuit overheidswege opgelegde maatregelen, pandemieën, sluiting op advies van de GGD (in geval van Covid besmettingen, een uitbraak van bijvoorbeeld een kinderziekte), brand, wateroverlast, bedrijfs- en technische storingen, extreme weersomstandigheden (o.a. hitte, kou, storm of extreme regenval). In geval van overmacht zal Kinderopvang Wageningen daarvan onverwijld mededeling doen. Overmacht ontslaat Kinderopvang Wageningen van de uitvoeringsplicht van het contract. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd.

Artikel 11. Bescherming persoonsgegevens

lid 1. Kinderopvang Wageningen werkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming en registreert derhalve enkel gegevens noodzakelijk voor haar bedrijfsvoering en/of vanwege een wettelijke plicht. De ouder geeft door ondertekening van formulieren en contracten automatisch toestemming aan Kinderopvang Wageningen om de in de ondertekende documenten opgenomen persoonlijke gegevens te verwerken. Kinderopvang Wageningen bewaart de persoonsgegevens gedurende de daarvoor vastgestelde wettelijke termijn of gedurende de termijn die noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deze doelen zijn bedrijfsmatig, historisch of statistisch van aard.

lid 2. In het belang van goede begeleiding van kinderen kunnen pedagogisch professionals voor overleg contact opnemen met externe hulpverlening (bijv. consultatiebureau, Solidez etc.). Als er overleg met externen plaatsvindt, informeert de pedagogisch professional hier vooraf de ouder over.

Pedagogisch professionals van de buitenschoolse opvang kunnen, n.a.v. de dagelijkse gang van zaken op school en/of in de buitenschoolse opvang, overleggen met de leerkracht(en) van het kind, als dit overleg in het belang is van een goede begeleiding van het kind.

lid 3. Voor de vaststelling van de inkomensafhankelijke bijdrage voor spelenderwijs opvang, is de ouder verplicht wijzigingen in hun persoonlijke en financiële situatie door te geven aan Kinderopvang Wageningen. Bij vermoedens van fraude zal Kinderopvang Wageningen dit doorgeven aan de gemeente.

lid 4. Kinderopvang Wageningen is aangesloten bij de Verwijsindex. Er kan in situaties waarin medewerkers zich zorgen maken over een kind, via de Verwijsindex samenwerking worden gezocht met hulpverleners die eveneens betrokken zijn bij het kind. Als medewerkers besluiten een signaal af te geven in de Verwijsindex, zullen zij de ouder vooraf hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 12. Vervoer kinderen bij uitstapjes

Bij Kinderopvang Wageningen worden regelmatig uitstapjes gemaakt met de kinderen. Door het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst verleent de ouder Kinderopvang Wageningen toestemming om hun kind(eren) onder begeleiding tijdens uitstapjes te vervoeren. In het vervoersbeleid staat de werkwijze nader beschreven.

Artikel 13. Samenvoegen van groepen

Het komt voor dat groepen (tijdelijk) worden samengevoegd, wanneer er weinig kinderen zijn. Dit gebeurt bijvoorbeeld in vakantieperiodes. Het kan ook voorkomen dat bij een lage kindbezetting tijdelijk een wat meer structurele oplossing nodig is en dat groepen, voor langere tijd en zolang dat nodig is, worden samengevoegd op bepaalde dagdelen.

In beide gevallen zetten we zoveel als mogelijk de vaste pedagogisch professionals in van de betreffende groepen. Tevens informeren we de ouder van de betreffende groepen tijdig over een dergelijke maatregel.

Artikel 14. Dagelijkse producten voor de verzorging

Kinderopvang Wageningen koopt producten voor de dagelijkse verzorging in, zoals eten, drinken en luiers. Wanneer de ouder voorkeur heeft voor andere dan de door ons gebruikte producten of merken, dan dient de ouder deze zelf voor het kind mee te nemen.

Artikel 15. Wijziging van de aanvullende voorwaarden

Kinderopvang Wageningen heeft het recht de Aanvullende Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Kinderopvang Wageningen zal de wijziging van de Aanvullende Voorwaarden ten minste een maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan de klant meedelen. Als de wijziging van de Aanvullende Voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de plaatsingsovereenkomst, dan heeft klant de bevoegdheid om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de plaatsingsovereenkomst op te zeggen per de dag waarop de wijzigingen in werking treden. De centrale oudercommissie wordt van deze wijzigingen van tevoren op de hoogte gesteld.

Artikel 16. Slotbepaling

In die gevallen waarin de landelijke Algemene Voorwaarden en deze aanvullende voorwaarden niet voorzien, dient aansluiting te worden gezocht bij de reglementen van het kindercentrum waarvan gebruik wordt gemaakt. De beslissing rust in dat geval uitsluitend bij Kinderopvang Wageningen.