kinderopvang wageningen

opent je wereld

Buitenschoolse opvang

Informatieboekje

www.kinderopvang-wageningen.nl

Inhoudsopgave

Een middag of dag spelen op de buitenschoolse opvang 4
Activiteiten 4
Eten en drinken 4
Vervoer van school naar de bso 5
Medewerkers 6
Verzekering 6
Sluitingsdagen 6

Opvang op de buitenschoolse opvang 8
Inschrijving en plaatsing 8
Na het tekenen van de plaatsingsovereenkomst 8
Tijdens de opvang 9

Contact met ouders: ouderbetrokkenheid 12
Mentor 12
Ouderapp 12
Nieuwsbrieven 12
Ouderparticipatie 13
Kindvolgsysteem en observaties 13
Persoonlijke contactmomenten 13

Veiligheid en gezondheid 14
Beleid Veiligheid en Gezondheid 14
Ziekte 15

Wennen op de buitenschoolse opvang

De eerste keer naar de buitenschoolse opvang (bso) kan een grote stap zijn, voor je kind én voor jou. Ieder kind went op zijn eigen manier. Soms heeft een kind wat tijd nodig om vertrouwd te raken met de nieuwe omgeving, de pedagogisch professionals, andere kinderen en het ritme van de bso.

Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat je kind zich veilig en op zijn gemak voelt. Pas als dat vertrouwde gevoel er is, kan een kind zich echt ontspannen en genieten van de tijd bij ons.

Wat kun je van ons verwachten?

Samen wennen
We vinden het belangrijk om samen met ouders aandacht te besteden aan het wennen. Een kind voelt zich sneller op zijn plek als er goed contact is tussen ouders en pedagogisch professionals.

Extra aandacht
Overdracht
Tijdens de wenperiode nemen we extra tijd voor je kind. We houden je op de hoogte van hoe het gaat en maken tijd voor een korte overdracht bij het ophalen. De eerste keren kan het prettig zijn om je kind wat eerder op te halen, zodat er tijd is voor een rustig gesprek met de pedagogisch professional.

Via onze Ouderapp geven we je een inkijkje in de activiteiten van de dag, zodat je weet wat je kind heeft beleefd.

Overgangsmomenten
Overgangen, zoals van school naar de bso of van thuis naar de bso, kunnen voor kinderen even spannend zijn. Onze pedagogisch professionals zijn zich daarvan bewust en besteden hier, vooral in het begin, extra aandacht aan. Zo zorgen we voor een warme en vertrouwde overgang.

Vervoer van school naar de bso
De kinderen worden opgehaald door één van de pedagogisch professionals van de locatie of door een chauffeur van de bso-bus. Zij zijn altijd herkenbaar aan het blauwe Kinderopvang Wageningen-hesje, zodat je kind weet bij wie het hoort en zich veilig voelt.

Geef je mening via Verbetermeter
Vragenlijst drie maanden na de wenperiode in je mailbox

Hoe kun je je kind voorbereiden?

Praat over de dag
Vertel je kind in de ochtend dat het na school naar de bso gaat en wat het daar kan verwachten. Je kunt samen een keer naar de ophaalplek op school gaan, zodat je kind weet waar het wordt opgehaald.

Het helpt ook als je kind bij het intakegesprek aanwezig is, zo leert het alvast de pedagogisch professionals en de locatie kennen.

Stel school op de hoogte
Laat de school weten dat je kind naar de bso gaat en naar welke locatie. Zo kunnen de leerkrachten helpen bij het overgangsmoment. Voor jonge kinderen is het fijn als de leerkracht de eerste keren zorgt voor een warme overdracht aan de pedagogisch professional.

Oefen met de route (voor oudere kinderen)
Kinderen vanaf 10 jaar komen zelfstandig naar de bso. Oefen samen een paar keer de route van school naar de bso, zodat je kind zich zeker voelt onderweg.

De eerste schooldagen zijn intensief
De eerste weken op school zijn vaak vol nieuwe indrukken. Voor jonge kinderen kan dat vermoeiend zijn. Het is daarom prettig om je kind in die periode wat eerder op te halen van de bso.

Afscheid tijdens vakanties
In de vakanties worden kinderen meestal gebracht door hun ouders. Een kort en positief afscheid helpt je kind om makkelijk over te schakelen van thuis naar de bso.

Heeft je kind moeite met deze overgang? Dan kijken we samen hoe we het afscheid prettig kunnen vormgeven.

kinderopvang wageningen
opent je wereld

Een middag of dag spelen op de buitenschoolse opvang

Activiteiten

Activiteitenprogramma
Samen met de kinderen stellen we het activiteitenprogramma op. We bedenken leuke activiteiten voor zowel binnen als buiten. Hoe ouder kinderen zijn, hoe meer ze vrij zijn om zelf invulling te geven aan de middag. Kinderen krijgen ook altijd de ruimte om zelf te kiezen wat ze gaan doen.

Uitstapjes
Als het kindaantal het toelaat gaan we, bijvoorbeeld tijdens schoolvakanties, met de kinderen op stap. Naar een speeltuin, het zwembad, de dierentuin of een museum. Bij het tekenen van de plaatsingsovereenkomst geef je toestemming voor deze uitstapjes.

Eten en drinken

In ons voedingsbeleid volgen we het advies van het Voedingscentrum, de Schijf van Vijf en de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit. Het beleid wordt aangepast als deze adviezen veranderen. Ons voedingsbeleid vind je in de Ouderapp. Er wordt voor al het eten en het drinken gezorgd, behalve voor dieetvoeding.

Gezonde kinderopvang
We werken we volgens de richtlijnen van Gezonde Kinderopvang. Alle medewerkers worden hierin getraind. Een aantal medewerkers zijn geschoold tot trainer Gezonde Kinderopvang en coachen de pedagogisch professionals op het gebied van onder andere bewegen, gezond eten, slapen.

Allergieën
In de Ouderapp worden eventuele allergieën van je kind genoteerd. Wanneer je kind speciale voedingsmiddelen gebruikt, moet je deze zelf meebrengen.

Jarig op de buitenschoolse opvang
Verjaardagen worden gevierd met liedjes, een klein cadeautje of een ander verjaardagsritueel. Op de buitenschoolse opvang (bso) doen we niet aan traktaties.

Vervoer van school naar de bso

Na schooltijd halen we de kinderen op van school. Je hoeft je kind niet zelf van school te halen; het vervoer is bij het bso-tarief inbegrepen. Afhankelijk van de ligging van de school halen we kinderen lopend, met de fiets of met onze bso-bus op. We staan op vaste plekken en zijn herkenbaar door ons Kinderopvang Wageningen vestje. Oudere kinderen kunnen zelfstandig naar de bso lopen of fietsen. Je kunt zelf aangeven of je hiervoor toestemming geeft of niet.

In de bso-bussen passen maximaal acht tot tien kinderen. Alle zitplaatsen zijn voorzien van veiligheidsgordels. Wanneer kinderen voor het eerst met de bso-bus meegaan, is de buschauffeur hiervan op de hoogte en besteedt dan extra aandacht aan het kind. In schoolvakanties is het de bedoeling dat je zelf je kind naar de bso brengt of dat je kind zelfstandig naar de bso komt.

Vervoer per leeftijdsgroep
Kinderen van 4 tot 7 jaar
- lopend door de groepsleiding
- per bso-bus

Kinderen van 7 tot 9 jaar
Deze kinderen worden bij voorkeur met de fiets van school opgehaald. Het gaat sneller en zo leren ze ook fietsend deel te nemen aan het verkeer.
- fietsend door de groepsleiding
- als kinderen niet op de fiets zijn: lopend door de groepsleiding
- met de bso-bus

Kinderen van 9 tot 10 jaar
In overleg met de ouders mogen kinderen vanaf 9 jaar ook zelfstandig naar de bso komen. Hierover maak je samen met de pedagogisch professional van de groep afspraken en je geeft hier vervolgens toestemming voor tijdens het kennismakingsgesprek of via de Ouderapp.

Kinderen vanaf 10 jaar
Kinderen vanaf 10 jaar komen zelfstandig naar de bso. Hierover maak je samen met de pedagogisch professional van de groep afspraken.

Tienercentrum het Melkhuisje (9+)
Kinderen die naar het Melkhuisje gaan, komen al vanaf 9 jaar zelfstandig naar de bso.

Ophalen
Kinderen haal je zelf op van de bso of gaan zelf op de afgesproken tijd naar huis. Je kunt met de medewerkers afspreken of je kind zelfstandig naar huis mag. De pedagogisch professionals registreren dit vervolgens in de Ouderapp.

Te laat ophalen
Te laat ophalen (na de afgesproken eindtijd volgens de plaatsingsovereenkomst) vraagt extra inzet van personeel. De kosten hiervoor worden bij je in rekening gebracht. Mocht je een keer te laat zijn, dan worden de datum en het tijdstip vastgelegd en zal de pedagogisch professional aan je doorgeven dat dit genoteerd is.

Er wordt uitgegaan van de klok op de groep. Er wordt minimaal een kwartier (per gezin) in rekening gebracht (5 minuten wordt als 15 minuten gerekend). Op sluitingstijd moet de groepsleiding de deur achter zich dicht kunnen doen.

Aandachtspunten voor ouders
- Wil je je kind en de leerkracht op de hoogte stellen van de dagen waarop je kind naar de bso gaat?
- Iedere dag melden de chauffeurs zich vóór de rit op het Servicebureau om te kijken welke kinderen afgemeld of extra aangemeld zijn. Wil je er aan denken je kind in voorkomende gevallen af te melden via de Ouderapp? Zo weten we bij het ophalen dat je kind niet mee gaat.
- Wil je structurele wijzigingen met betrekking tot school, schoollocaties of tijden

minimaal drie weken van te voren doorgeven? Al deze wijzigingen zijn van invloed op de vervoersplanning.
- Bij afwijkende schooltijden en/of schoollocatie wordt het vervoer naar de bso niet door ons verzorgd.

Medewerkers

Elke groep wordt begeleid door gediplomeerde pedagogisch professionals. Tijdens ziekte of vrije dagen van de vaste pedagogisch professionals worden invallers ingezet. We proberen zoveel mogelijk dezelfde invalkrachten op dezelfde groepen te laten werken, zodat de kinderen ook met hen vertrouwd zijn.

Op de locatie is de locatiemanager je aanspreekpunt voor zaken die je niet met de medewerkers kunt bespreken. De contactgegevens vind je in de Ouderapp.

Verder werken er op en rond de locatie:
- Pedagogisch coach
- Groepshulp
- Stagiaires en BBL-studenten
- Technische dienst
- Chauffeurs die kinderen van school en naar bso-locaties brengen (alleen op locaties met bso)

Groepsgrootte en beroepskracht-kind ratio
Het aantal kinderen, de leeftijd van de kinderen en de beroepskracht-kind ratio (BKR) op de stamgroepen is in overeenstemming met de Wet Kinderopvang en de cao. Dit staat beschreven in het in het Pedagogisch werkplan van de locatie, dat je kunt inzien in de Ouderapp.

Verzekering

Alle kinderen zijn gedurende hun aanwezigheid op de opvang verzekerd via een wettelijke aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering. De verzekering geldt ook tijdens uitstapjes. Meegenomen speelgoed, materiaal, fietsen, tassen, jassen en dergelijke vallen niet onder deze WA-verzekering. Kinderopvang Wageningen is niet aansprakelijk voor het stukgaan of kwijtraken van speelgoed en kleding of andere eigendommen van ouders en kinderen.

Sluitingsdagen

Kinderopvang Wageningen is een aantal dagen in het jaar gesloten:
- Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, Pasen, Koningsdag, Pinksteren, Kerst en Nieuwjaarsdag.
- Op 24 en 31 december sluiten alle locaties om 17.00 uur.
- Onze jaarlijkse studiedag voor alle medewerkers. De datum wordt jaarlijks vastgesteld. Je krijgt hier tijdig bericht over.

Wat neem je dagelijks mee?

Reservekleding
Het is verstandig om een setje reservekleding mee te geven. We kunnen je kind dan schone kleren aantrekken wanneer dit nodig is. Natte kleren worden in een plastic tas in het vakje of mandje van je kind gelegd.

Geef je mening via Verbetermeter
Vragenlijst drie maanden na de wenperiode in je mailbox

Opvang op de buitenschoolse opvang

Inschrijving en plaatsing

Op het Servicebureau, het hoofdkantoor van Kinderopvang Wageningen, heb je voornamelijk contact met afdeling Kindplanning. Deze afdeling regelt alles rondom je inschrijving en de uiteindelijke start van de opvang van je kind. Na inschrijving neemt de afdeling Kindplanning contact met je op om de mogelijkheden te bespreken. Gemaakte afspraken worden vervolgens vastgelegd in een plaatsingsovereenkomst. Door de overeenkomst te ondertekenen en te retourneren, accepteer je de opvangplaats.

Ook tijdens de opvang kun je bij het Servicebureau terecht, bijvoorbeeld wanneer je iets wilt wijzigen in de opvangsituatie. Ook bij vragen over de factuur of kinderopvangtoeslag kun je contact opnemen met het Servicebureau.

Overgang van het kinderdagverblijf naar de bso
Bij Kinderopvang Wageningen zijn alle basisscholen gekoppeld aan twee nabijgelegen bso-locaties: een gekoppelde locatie en een alternatieve locatie. Deze schoolkoppelingen en informatie over ons plaatsingsbeleid en de voorrangscriteria vind je op onze website.

Na het tekenen van de plaatsingsovereenkomst

Kennismakingsgesprek
Als de ingangsdatum van de bso met de afdeling Kindplanning afgestemd is, neemt een pedagogisch professional van de bso contact met je op om een afspraak te maken voor een kennismakingsgesprek.

Het doel van het gesprek is, naast wederzijdse kennismaking, om je te informeren over de opvang op de bso. Ook worden er tijdens het gesprek een aantal afspraken gemaakt over het wennen, de opvang en het vervoer van school naar de bso. Deze afspraken worden door de pedagogisch professional vastgelegd. Er is gelegenheid om vragen te stellen en even rond te kijken op de locatie.

Wennen op de groep
Bij Kinderopvang Wageningen vinden we het belangrijk dat kinderen eerst wennen op de groep. Tijdens de wenmomenten is er aandacht voor het wennen aan de nieuwe omgeving, de pedagogisch professionals, de andere kinderen, het dagritme en de sfeer op de groep.

Ná de ingangsdatum van het contract starten kinderen altijd met twee dagdelen wennen op de groep. Deze wendagen vallen binnen je contract. Ons volledige wenbeleid is terug te vinden in de Ouderapp.

Tijdens de opvang

Opvangdagen wijzigen
Wanneer je een wijziging wilt doorgeven in contractdagen, kun je dit per e-mail doorgeven aan de afdeling Kindplanning. Waar mogelijk zullen we je verzoek zo spoedig mogelijk uitvoeren.

Opvang opzeggen
Opzeggingen, gedeeltelijk dan wel geheel, kun je per e-mail aan afdeling Kindplanning doorgeven. De opzegtermijn is een maand. Alle aanvragen voor wijzigingen en opzegging worden altijd schriftelijk door ons bevestigd.

Overgang naar de oudere groepen
Op het moment dat je kind op een 4+ groep wordt geplaatst, plannen wij de opvang van je kind al door naar de volgende groep, volgens onze schoolkoppelingen. Alle schoolkoppelingen vind je bij iedere locatie op onze website.

Je krijgt ongeveer een half jaar van tevoren schriftelijk van de afdeling Kindplanning, of van de pedagogisch professionals, te horen vanaf welke datum en op welke groep/locatie er een plek voor je kind is gereserveerd. Je kunt dan met de groepsleiding overleggen of je kind er al aan toe is om door te stromen.

Aanvragen of afmelden voor schoolvakanties
Tijdens schoolvakanties bieden we ook opvang aan. Ruim voor de aanvang van iedere schoolvakantie word je via de Ouderapp gevraagd de afwezigheid van je kind tijdens de vakantie door te geven. In schoolvakanties vindt de opvang in principe op de eigen bso van je kind plaats. Het komt echter voor dat groepen of locaties bij een klein kindaantal, of bij een gezamenlijke activiteit vanuit Kinderopvang Wageningen, worden samengevoegd.

<u>40-wekenpakket</u>
In schoolvakanties en op schoolverlofdagen (tijdens schooltijden) is opvang niet bij de prijs inbegrepen en niet gegarandeerd.

- Afmelden voor opvang: vakantieopvang zit niet in het pakket. Je hoeft je dus niet af te melden voor de opvang in de vakantie.
- Aanmelden voor opvang: via de Ouderapp (agenda –> Dag aanvragen) kun je aangeven op welke vakantiedagen je van de opvang gebruik wilt maken. De aangevraagde dagen worden apart gefactureerd volgens het betreffende dagdeeltarief.

<u>52-wekenpakket</u>
Opvang in schoolvakanties en schoolverlofdagen zijn, op je vaste contractdagen, gegarandeerd en bij de prijs inbegrepen. Extra aangevraagde dagen worden apart gefactureerd volgens het betreffende tarief.

- Afmelden voor opvang: als je kind niet naar de bso komt, verzoeken wij je vriendelijk om, in verband met de personeelsplanning, de afwezigheid van je kind door te geven via de Ouderapp.

Aanvragen of afmelden voor schoolverlofdagen
Naast de schoolvakanties zijn de Wageningse basisscholen een aantal dagen of dagdelen per jaar gesloten; wij noemen dit schoolverlofdagen. Op deze dagen bieden wij opvang aan. In principe vindt de opvang plaats op de aan de school gekoppelde bso, maar dit bekijken we

per schoolverlofdag. Als je kind niet op de eigen locatie wordt opgevangen, wordt je kind op de gebruikelijke starttijd van de bso naar de eigen locatie gebracht. Het overzicht van schoolverlofdagen is per maand te vinden in de Ouderapp, onder 'Nieuwsbriefarchief'.

Bij 52-wekenpakket op de betreffende schoolverlofdag

- Aanmelden: als de schoolverlofdag op één van je vaste dagen valt, hoef je je niet aan te melden, we rekenen op je kind. De opvang is bij de prijs inbegrepen.
- Afmelden: als je kind niet komt, is afmelden via de Ouderapp wel nodig. We verzoeken je vriendelijk, in verband met onze personeelsplanning, dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk op de dag zelf vóór 09.30 uur te doen. Tijdig afgemelde schoolverlofdagen vallen onder de uitgangspunten ruildagen.

Overige situaties
52-wekenpakket, maar niet op betreffende dag, 40-wekenpakket of vakantieopvang

- Aanmelden: je kind kan alleen op de schoolverlofdag komen, als je hem/haar vooraf aanmeldt via de Ouderapp. Dit kan tot uiterlijk één week voor de betreffende schoolverlofdag. De schoolverlofdag wordt in rekening gebracht, tenzij deze tijdig is geannuleerd of als er een ruildag kon worden ingezet (dit is altijd ter beoordeling van de locatiemanager, zie Ruildagen).
- Afmelden: tot twee weken voor de schoolverlofdag kan een extra aangevraagde dag via de Ouderapp worden geannuleerd. Daarna wordt de dag in rekening gebracht, maar wanneer je kind op de dag zelf vóór 09.30 uur wordt afgemeld, ontstaat wel een ruildag.

Afmelden
Komt je kind een dag niet naar de opvang? Dan verzoeken wij je vriendelijk je kind via de Ouderapp af te melden.

- Voorschoolse opvang: afmelden vóór 07.00 uur
- Buitenschoolse opvang: afmelden vóór 09.30 uur

Ruildagen
Als je kind op de overeengekomen contractdag geen gebruik kan maken van de opvang, om wat voor reden dan ook, dan vervalt het recht op deze opvangdag. We begrijpen dat je deze dag graag op een andere dag wilt inzetten. Deze service willen we graag faciliteren en dat noemen we ruilen. Als je je kind tijdig afmeldt, kan je deze dag binnen de afgesproken termijn opgeven als een ruildag. Na deze termijn vervalt de ruildag.

Er zijn geen rechten te ontlenen aan deze ruilservice en er is geen financiële vergoeding voor het niet afnemen van de contractdag. Tevens kunnen we geen garantie geven dat de ruildagen op het gewenste moment ingezet kunnen worden. Deze ruilservice kan alleen als:

1. De groepsgrootte de wettelijke eisen niet overschrijdt;
2. De inzet van medewerkers binnen de wettelijke beroepskracht- kind ratio en groepsgrootte blijft, er wordt geen extra medewerker ingezet;
3. De samenstelling van de groep het toelaat, dit is ter beoordeling van de locatiemanager.

De regels rondom ruildagen vind je in de Ouderapp.

Voorschoolse opvang en late opvang
Op aanvraag bieden we voorschoolse opvang en late opvang. De voorschoolse opvang vindt, behalve tijdens schoolvakanties, plaats op de locatie die aan de basisschool van je kind gekoppeld is. Je kunt zowel regulier (via je plaatsingsovereenkomst) als incidenteel gebruik maken van voorschoolse opvang of late opvang.

- Voorschoolse opvang: 07.30 tot 08.30 uur
- Late opvang: 18.15 tot 18.30 uur

Heb je interesse in deze opvangmogelijkheid? Neem dan contact op met afdeling Kindplanning op het Servicebureau.

Ouderbetrokkenheid
Contact met ouders

Mentor
Ieder kind heeft een eigen mentor: één van de vaste pedagogisch professionals van de groep. De mentor houdt in de gaten dat je kind goed went op de groep, volgt de ontwikkeling en voert de oudergesprekken.

Met betrekking tot zaken omtrent de ontwikkeling van je kind, is de mentor je aanspreekpunt. Omgekeerd is de mentor degene die ouders aanspreekt als er bijzonderheden zijn. Wanneer je kind naar een volgende groep doorstroomt, wordt je kind toegewezen aan een andere mentor.

Ouderapp
Gedurende de opvang communiceren de pedagogisch professionals met ouders via de Ouderapp van Konnect. Het is de plek waar alle informatie over opvang bij Kinderopvang Wageningen te vinden is, waar je zelf de opvang kunt regelen en waar je in directe verbinding staat met de pedagogisch professionals van de groep.

Inloggen in de Ouderapp
Zodra we je kind hebben geplaatst, ontvang je zes weken voor de startdatum een e-mail met inloggegevens voor de Ouderapp. Als er twee ouders/verzorgers zijn, ontvang je beide een e-mail als er twee e-mailadressen bij ons geregistreerd staan.

1. Download de Ouderapp van Konnect in de App store (Apple) of Play store (Android).
2. Houd je inloggegevens bij de hand die je per mail hebt ontvangen (controleer ook de spam box).
3. Log in op de Ouderapp met de URL kinderopvang-wageningen.ouderportaal.nl, je gebruikersnaam (e-mailadres) en het ontvangen wachtwoord.

Als de Ouderapp niet werkt
Als je problemen hebt met de Ouderapp, bijvoorbeeld door een storing, is deze ook te bereiken via je internetbrowser. Deze computerversie noemen we het Ouderportaal. Deze is te bereiken via: kinderopvang-wageningen.ouderportaal.nl. Je kunt inloggen met dezelfde gegevens als de Ouderapp op je telefoon.

Nieuwsbrieven
Ieder kwartaal ontvang je een digitale nieuwsbrief, die altijd terug te vinden is in de Ouderapp. Deze nieuwsbrief bevat organisatienieuws van Kinderopvang Wageningen en van de locatie. Zo blijf je op de hoogte van belangrijk nieuws, mededelingen, thema's en activiteiten.

Ouderparticipatie
Kinderopvang Wageningen heeft verschillende oudercommissies die alle ouders vertegenwoordigen. De oudercommissie brengt advies uit over bijvoorbeeld de kwaliteit van de opvang, het prijsbeleid, het veiligheid en gezondheidsbeleid en het voedingsbeleid.

Iedere locatie heeft een eigen Lokale Oudercommissie (LOC). Daarnaast is er een Centrale Oudercommissie (COC) waarin vanuit iedere LOC een afgevaardigde zitting heeft. Contactgegevens van de oudercommissies vind je in de Ouderapp.

Kindvolgsysteem en observaties
Voor kinderen van 4-7 jaar hebben wij een eigen 'Observatielijst welbevinden en ontwikkeling' ontwikkeld. Een keer per twee jaar wordt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind hiermee in beeld gebracht. Hierna volgt het oudergesprek.

We vinden het belangrijk om met kinderen van 7 jaar en ouder te praten over hun welzijn en ontwikkeling, in plaats van hen daarop te beoordelen. Kinderen krijgen dan ook minimaal één keer per twee jaar een gesprek met pedagogisch professional waarin zij vragen hoe het kind de bso ervaart.

Daarnaast beschrijft de mentor welke indruk wij hebben van het kind met betrekking tot welbevinden, persoonlijke- en sociale ontwikkeling en in relatie tot de wereld om haar/hem heen. Na het gesprek met het kind volgt het oudergesprek. Bij zorgen zijn over het welbevinden of de ontwikkeling van een kind, kan een 'Observatielijst 7+ en 10+ bij zorg' ingevuld worden.

Persoonlijke contactmomenten
Oudergesprek
Ouders van een kind tussen de 4 en 7 jaar worden jaarlijks uitgenodigd voor een oudergesprek. Minimaal een keer in de twee jaar worden ouders van een kind van 7 jaar of ouder uitgenodigd.

Heb je eerder behoefte aan een gesprek? Dan kun je dit altijd aanvragen. Ook kan de pedagogisch professional je eerder voor een gesprek uitnodigen om bepaalde zaken op elkaar af te stemmen.

Alle informatie over je kind wordt door de pedagogisch professionals vertrouwelijk behandeld. Wanneer informatie echter van direct belang is voor de verzorging, begeleiding en opvoeding van je kind, wordt dit wel met collega's besproken. De pedagogisch professionals zullen deze informatie zoveel mogelijk ook met jou delen.

Soms is er een reden voor een extra observatie. Dan kan de pedagogisch professional je toestemming vragen om je kind te observeren. Observatieverslagen zijn voor jou als ouder te allen tijde in te zien. Na observatie zal er altijd een gesprek volgen tussen jou en de observator, waarin mogelijke vervolgstappen worden besproken. Op verzoek van pedagogisch professionals of van ouders kan de locatiemanager bij dit gesprek aanwezig zijn. We kunnen je adviseren om met derden contact op te nemen, bijvoorbeeld met een kinderarts of consultatiebureau.

De pedagogisch professional zal nooit buiten je medeweten of instemming contact opnemen met andere organisaties. Alleen wanneer direct optreden noodzakelijk is, kan zonder toestemming van de ouders worden gehandeld.

Niet tevreden? Vertel het ons
Waar mensen werken, kan wel eens iets misgaan. Wanneer je een klacht hebt, kun je die via het formulier registratie klachten aan ons doorgeven. Dit formulier vind je in de Ouderapp.

Geef je mening via Verbetermeter
Bij Kinderopvang Wageningen zijn we erg nieuwsgierig naar wat je van onze opvang vindt en we horen graag je mening. Daarom krijg je een aantal keer een vragenlijst toegestuurd; dit duurt ongeveer drie tot vijf minuten. De uitkomsten van deze vragenlijsten gebruiken we om onze dienstverlening te verbeteren.

Je ontvangt een vragenlijst
- Na de kennismaking
- Na de wenperiode
- Jaarlijks
- Als eindevaluatie

Veiligheid en gezondheid

Beleid Veiligheid en Gezondheid

Bij Kinderopvang Wageningen werken we met procedures om de veiligheid te waarborgen. Deze procedures zijn vastgelegd in het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid (V&G). Iedere locatie heeft een specifiek V&B beleid, dat je kunt bekijken in de Ouderapp.

De vijf uitgangspunten van het beleid:

1. Vermijden van onnodige en onverantwoorde risico's;
2. Opvoeden tot veilig gedrag;
3. Bevorderen van lichamelijke en geestelijke gezondheid;
4. Opvoeden tot gezond gedrag;
5. Rekening houden met de leeftijd van de kinderen.

Overige belangrijke informatie rondom veiligheid

Vergunning, inspectie, registratie

Onze vergunning wordt verstrekt door de gemeente Wageningen, op basis van het inspectierapport van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (GGD). De GGD voert jaarlijks een onaangekondigde inspectie uit op elke locatie. Het inspectierapport is in te zien in de Ouderapp. Alle locaties zijn opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Het LRK-registratienummer van iedere locatie vind je op de plaatsingsovereenkomst en op onze website onder de desbetreffende locatie.

Verwijsindex

Kinderopvang Wageningen is aangesloten op de Verwijsindex. In situaties waarin medewerkers zich zorgen maken over een kind kan via de verwijsindex samenwerking worden gezocht met hulpverleners die eveneens betrokken zijn bij het kind. Als medewerkers besluiten een signaal af te geven in de verwijsindex, zullen zij ouders, vooraf dan wel achteraf, hiervan op de hoogte stellen.

Veilig Thuis

Als de pedagogisch professional vermoedens hebben van kindermishandeling, dan wordt dit met de locatiemanager besproken. Bij kindermishandeling kan het gaan om lichamelijke of geestelijke mishandeling, verwaarlozing, seksueel misbruik of dat een kind wordt blootgesteld aan huiselijk geweld.
De locatiemanager zal een gesprek met ouders aangaan.

Mocht daar aanleiding toe zijn, dan neemt de locatiemanager contact op met Veilig Thuis. Hier kan men vervolgens adviseren of verwijzen naar andere instanties. Voor dergelijke situaties zijn speciale procedures aanwezig binnen onze organisatie.

Ziekte

Wordt je kind ziek op de bso of komt het ziek uit school? Dan zullen we in overleg met je kind contact met je opnemen om te vragen of je hem/haar eerder komt ophalen. Het is ter beoordeling van de pedagogisch professionals op de groep of je kind opgehaald moet worden.

Infectiezieken: wanneer blijft je kind thuis?

In enkele situaties worden kinderen geweerd om besmetting te voorkomen. We hanteren hierbij de richtlijnen van de GGD en hebben contact met de GGD als dat nodig is. Als ouder moet je besmettelijke ziekten van je kind altijd melden bij de pedagogisch professionals op de groep.

Medicijnen

Als je kind medicijnen nodig heeft, voert de pedagogisch professional alleen die handelingen uit die niet voorkomen in de lijst van voorbehouden handelingen (wet BIG). Voorgeschreven medicijnen en zelfzorgmiddelen worden, in opdracht van de ouders, alleen toegediend als:

- het noodzakelijk is en op tijdstippen dat ouders hiertoe niet zelf in staat zijn.
- als het formulier Toestemming medicijnverstrekking volledig is ingevuld. Je vindt dit formulier in de Ouderapp.
- als de toediening van het medicijn niet belemmerend is voor de zorg voor andere kinderen.

Van dit beleid wordt alleen afgeweken in overleg met de locatiemanager en de GGD.

Paracetamol

Als er op voorschrift van een arts paracetamol moet worden toegediend, dan vul je een formulier Toestemming medicijnverstrekking in, en zorg je dat er paracetamol voor je kind aanwezig is. Dit formulier kun je terugvinden in de Ouderapp.

Aan kinderen ouder dan 7 jaar verstrekken we incidenteel wel paracetamol, maar alleen na overleg met één van de ouders.

Zelfzorgmiddelen die wij gebruiken:

- Arnicagelei - bij bulten of blauwe plekken
- Prikweg - bij insectenbeten
- Zonnebrandmiddelen

Mocht je kind allergisch reageren op één van deze middelen, wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch professionals?

Hoofdluis

Heeft je kind hoofdluis? Meld dit dan direct bij de pedagogisch professionals. Als er hoofdluis op de groep heerst, worden ouders meteen geïnformeerd.