Privacyverklaring Derden

Websitebezoekers, Leveranciers en zakelijke relaties

1. Inleiding

Kinderopvang Wageningen verwerkt van diverse derden persoonsgegevens. Kinderopvang Wageningen vindt een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang en is zich bewust van de verplichtingen die de privacywetgeving aan ons stelt. We zijn dan ook verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met je persoonsgegevens. We besteden hier dan ook veel aandacht aan. In deze privacyverklaring leggen wij je graag uit hoe wij met persoonsgegevens omgaan.

Kinderopvang Wageningen is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Dit betekent dat Kinderopvang Wageningen bepaalt welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en op welke wijze.

2. De organisatie

Deze privacyverklaring heeft betrekking op onderstaande organisatie en omdat er een externe Functionaris Gegevensbescherming is aangesteld zijn ook deze contactgegevens hier opgenomen.

Contactgegevens Kinderopvang Wageningen

- Adres : Churchillweg 39 6707 JB Wageningen
- Algemeen tel.nr. : 0317-412010
- Algemeen email adres : informatie@kinderopvang-wageningen.nl
- Website : www.kinderopvang-wageningen.nl/
- KvK-nummer : 51418800

Contactgegevens Functionaris voor Gegevensbescherming

- Wie : PrivacyHelder B.V.
- Contactpersoon : Dhr. B. Teeken
- Tel.nr. : 085-0606448
- Email adres : info@privacyhelder.nl
- Website : www.privacyhelder.nl

Deze privacyverklaring is van toepassing op websitebezoekers, leveranciers, zakelijke relaties en overige personen die contact opnemen met Kinderopvang Wageningen.

3. Persoonsgegevens, doeleinden, grondslagen en bewaartermijnen

Kinderopvang Wageningen kan je persoonsgegevens om verschillende redenen verwerken. Deze worden hieronder per categorie kort samengevat. We verwerken nooit gegevens voor andere doeleinden dan in deze verklaring zijn benoemd.

Websitebezoekers

Indien je contact opneemt via onze website, e-mail of telefoon verwerken wij je naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van je bericht om je vraag of verzoek te kunnen behandelen.
De grondslag hiervoor is ons gerechtvaardigd belang om te kunnen communiceren met personen die contact zoeken met onze organisatie. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor afhandeling van je verzoek.

Bij het bezoeken van onze website kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals IP-adres, browsertype, apparaat gegevens en bezoekgedrag. Voor zover deze gegevens herleidbaar zijn tot een persoon worden zij verwerkt overeenkomstig de AVG en het cookiebeleid.

Leveranciers en zakelijke relaties

Voor het aangaan, uitvoeren en administreren van overeenkomsten met leveranciers verwerken wij contactgegevens, zakelijke gegevens en financiële gegevens. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale verplichtingen.

Financiële gegevens worden conform fiscale wetgeving gedurende zeven jaar bewaard. Overige contract- en contactgegevens worden uiterlijk twee jaar na beëindiging van de zakelijke relatie verwijderd, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

4. Rechten van de betrokkenen

Je hebt een aantal rechten wat betreft je persoonsgegevens. Deze rechten zijn in de wet vastgelegd. Je kunt van de volgende rechten gebruik maken:

1. Het recht op informatie: betreft het recht om (vooraf) geïnformeerd te worden over wat er aan gegevens wordt vastgelegd en met welk doel. Dat doen we onder meer met deze verklaring.
2. Het recht op inzage: betreft het recht om de persoonsgegevens die worden verwerkt in te zien.
3. Het recht op rectificatie: betreft het recht om de persoonsgegevens die worden verwerkt te wijzigen c.q. het recht om onjuiste gegevens aan te vullen of te verbeteren.
4. Het recht op vergetelheid: betreft het recht om gegevens te laten verwijderen. In geval van een verzoek om gegevens te wissen zullen wij toetsen of dit mogelijk is. In deze toets houden wij ons aan de wettelijke voorschriften en kijken wij bijvoorbeeld of wij geen wettelijke plicht hebben om de gegevens te bewaren, dat is bijvoorbeeld het geval bij financiële gegevens.

5. Het recht op beperking van een verwerking: betreft het recht om minder gegevens te laten verwerken. Ook hier toetsen wij of dit mogelijk is waarbij wij ons aan de wettelijke voorschriften houden.
6. Het recht op dataportabiliteit: betreft het recht om persoonsgegevens over te (laten) dragen. Je hebt het recht om de gegevens, die wij van jou verwerken en van jou hebben ontvangen, aan je over te dragen of op jouw verzoek aan een andere organisatie over te dragen.
7. Het recht op verzet (bezwaar): betreft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens en/of een eerder gegeven toestemming in te trekken.
8. Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je kunt een verzoek schriftelijk indienen via privacy@kinderopvang-wageningen.nl. Vuistregel hierbij is dat als je een beroep doet op een van je rechten, Kinderopvang Wageningen dat verzoek binnen één maand (kosteloos) zal afhandelen. Als dat niet lukt, mag deze maand (meerdere malen) verlengd worden tot maximaal drie maanden.

5. Beveiliging

We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De belangrijkste maatregelen zijn:

1. Er is een privacy beleid opgesteld en dit wordt actueel gehouden.
2. Er zijn binnen Kinderopvang Wageningen verantwoordelijkheden toegekend op het gebied van privacy en informatiebeveiliging.
3. Alleen die medewerkers kunnen bij de gegevens, die dat ook voor de uitvoering van hun werk nodig hebben.
4. Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en werknemers die inzage hebben in persoonsgegevens zijn (contractueel) gehouden aan geheimhouding.
5. Voor alle medewerkers die werkzaam zijn binnen de Kinderopvang Wageningen geldt dat zij verplicht zijn zich te houden aan de gedragsregels en privacyrichtlijnen zoals deze zijn vastgelegd binnen de organisatie.
6. IT-voorzieningen en apparatuur zijn fysiek en logisch beschermd tegen toegang door onbevoegden en schade of storingen.
7. Voor het versturen van gegevens van inschrijfformulieren en contactformulieren op onze website maken wij gebruik van https-verbindingen, waardoor de gegevens versleuteld en beveiligd zijn.
8. In kritische informatiesystemen worden toegangs- en gebruiksgegevens geregistreerd voor informatiebeveiliging, controle van ongeautoriseerde toegang en het oplossen van technische storingen. Deze gegevens worden uitsluitend geraadpleegd wanneer daarvoor een gerechtvaardigde aanleiding bestaat.

9. Met alle derde partijen die gegevens namens ons verwerken worden verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin afspraken worden gemaakt over de toegang en beveiliging tot gegevens.

6. Externe ontvangers

Een deel van de gegevens die wij als organisatie verwerken wordt met derden gedeeld voor de daaraan gerelateerde doeleinden. Vaak gebeurt dit om financiële controle mogelijk te maken. Daarnaast slaan wij gegevens op bij een ICT-leverancier. Organisaties of instanties waarmee wij gegevens delen zijn:

- Accountant
- Belastingdienst
- Cloud/ICT-leverancier

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer daarvoor een andere geldige grondslag bestaat.

Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten waarin afspraken zijn vastgelegd over vertrouwelijkheid, beveiliging en rechtmatige verwerking.

7. Verwerking buiten de EU

Kinderopvang Wageningen verwerkt alle gegevens binnen de Europese Unie. Indien wij in de toekomst mogelijk verwerkingen buiten de EU zullen (laten) verrichten, dan doen we dat alleen in landen waarvan is bepaald dat deze voorziet in een passend beschermingsniveau.
Indien leveranciers persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, treft Kinderopvang Wageningen passende waarborgen conform de AVG.

8. Klachten en incidenten

Heb je een vraag of een klacht over de manier waarop Kinderopvang Wageningen met persoonsgegevens om gaat? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via de hiervoor genoemde contactgegevens. Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via haar website.

Kinderopvang Wageningen heeft daarnaast een protocol opgesteld op voor het melden van incidenten. Hiermee geeft zij invulling aan de meldplicht datalekken. De afhandeling van deze incidenten volgt een gestructureerd proces, dat ook voorziet in de juiste stappen rondom de meldplicht datalekken.

9. Cookies

Op onze website wordt beperkt gebruik gemaakt van cookies. Hieronder leggen we uit wat dit voor jou betekent en hoe we hiermee om gaan.

Wat is een cookie?

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door je browser op de harde schrijf van je computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om onze website goed te laten functioneren, bijvoorbeeld voor het laden van afbeeldingen. Onze website werkt niet goed zonder deze cookies, hiervoor hoeft dan ook geen toestemming te worden gegeven.

Overige cookies

Voor analytische, voorkeurs- en marketingcookies vragen wij vooraf toestemming via de cookiebanner, tenzij sprake is van cookies die onder een wettelijke uitzondering vallen.
Via de cookiebanner kun je je voorkeuren beheren en je toestemming op ieder moment wijzigen of intrekken.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt, zoals een IP-adres of online identificator, gebeurt dit uitsluitend voor de doeleinden waarvoor toestemming is verleend of op basis van een andere geldige wettelijke grondslag.

Cookies verwijderen

Cookies kunnen worden verwijderd via de instellingen van je browser.

Cookie overzicht

Een actueel overzicht van de cookies die op onze website worden gebruikt, inclusief bewaartermijnen en betrokken leveranciers, is beschikbaar via onze cookiebanner of cookie-instellingen.

10. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Kinderopvang Wageningen kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer wetgeving, dienstverlening of bedrijfsvoering daartoe aanleiding geeft.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website van Kinderopvang Wageningen.