Privacyverklaring

Ouders en kinderen Kinderopvang

1. De organisatie

Deze privacyverklaring heeft betrekking op onderstaande instelling en omdat er een externe Functionaris Gegevensbescherming is aangesteld zijn ook deze contactgegevens hier opgenomen.

Contactgegevens Kinderopvang Wageningen

- Adres : Churchillweg 39 6707 JB Wageningen
- Algemeen tel.nr. : 0317-412010
- Algemeen email adres : informatie@kinderopvang-wageningen.nl
- Website : www.kinderopvang-wageningen.nl/
- KvK-nummer : 51418800

Kinderopvang Wageningen is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Dit betekent dat Kinderopvang Wageningen bepaalt welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en op welke wijze.

Contactgegevens Functionaris voor Gegevensbescherming

- Wie : PrivacyHelder B.V.
- Contactpersoon : Dhr. B. Teeken
- Tel.nr. : 085-0606448
- Email adres : info@privacyhelder.nl
- Website : www.privacyhelder.nl

2. Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens van kinderen, ouders/verzorgers en andere contactpersonen die betrokken zijn bij de opvang van een kind binnen Kinderopvang Wageningen. Kinderopvang Wageningen verwerkt van alle kinderen op haar kinderopvang locaties en diens ouders/verzorgers persoonsgegevens. Wij vinden een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang en zijn ons bewust van de verplichtingen die de privacywetgeving aan ons stelt. We zijn dan ook verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de persoonsgegevens van jou als ouder/verzorger en die van je kind. We besteden hier dan ook veel aandacht aan. In deze privacyverklaring leggen wij je graag uit hoe wij met de persoonsgegevens van jou en je kind omgaan.

3. Persoonsgegevens, doeleinden en grondslagen

Kinderopvang Wageningen verwerkt persoonsgegevens van jou en je kind om onze verplichtingen als opvangorganisatie te kunnen nakomen. Dat doen we alleen als er een specifiek doel is voor de gegevens. Zo hebben wij bijvoorbeeld gegevens nodig om je kind in te kunnen schrijven op een van onze kinderdagverblijven, peuterspeelzalen of buitenschoolse opvang locaties en om je kind goed te kunnen begeleiden en verzorgen.

Daarnaast hebben wij de wettelijke verplichting om bepaalde gegevens door te sturen naar andere partijen, zoals bijvoorbeeld de plaatselijke GGD of de belastingdienst. Voor gegevens die (wettelijk) verplicht zijn om in onze administratie op te nemen of gegevens die noodzakelijk zijn om goede zorg en begeleiding te kunnen geven, geldt dat je deze niet kunt weigeren. Indien je deze gegevens niet wilt verstrekken, kan je kind niet worden ingeschreven. Wij zullen bij het verzamelen van gegevens altijd aangeven of de verstrekking ervan verplicht of vrijwillig is.

Voor het verwerken van persoonsgegevens is een grondslag vereist. De meeste gegevens verwerken we op basis van de grondslagen “wettelijke verplichting” of op basis van de “overeenkomst” die je met Kinderopvang Wageningen aan gaat. Voor andere verwerkingen hebben we je specifieke toestemming nodig als grondslag. Voor bepaalde verwerkingen vragen wij je toestemming. Dit geldt bijvoorbeeld voor het gebruik van foto's en video's van je kind voor communicatiedoeleinden.

Voor medische gegevens verwerken wij uitsluitend die gegevens die noodzakelijk zijn voor een veilige opvang van je kind, bijvoorbeeld informatie over allergieën, dieetwensen, medicatie of medische aandachtspunten. Deze gegevens verwerken wij uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat of wanneer dit noodzakelijk is ter bescherming van de gezondheid en veiligheid van je kind.

Voor alle gegevens die we verwerken op basis van je toestemming geldt datje altijd het recht heeft deze toestemming weer in te trekken of te wijzigen. Indien je toestemming op een later tijdstip intrekt of wijzigt heeft dat geen effect op gedane verwerkingen voor deze intrekking. Je kunt ook simpelweg weigeren om toestemming te geven, dat heeft voor de inschrijving van je kind geen consequenties.

Hieronder vind je een globaal overzicht van de gegevens die we verwerken:

- **Ouders/verzorgers**
  - N.A.W.-gegevens
  - Telefoonnummer (vast, mobiel, werk)
  - Emailadres
  - Geslacht
  - Geboortedatum
  - BSN ouder

- Bankrekeningnummer ouder

- **Kind**
  - N.A.W.-gegevens
  - BSN-kind
  - Geboortedatum
  - Geslacht
  - Medische gegevens
  - Basisschool en groep (in geval van bso-opvang)
  - Observatiegegevens t.b.v. dagelijkse overdracht en het volgen van de ontwikkeling
  - Beeldmateriaal t.b.v. gebruik Konnect-ouderportaal (na schriftelijke toestemming)
  - Gegevens over de thuissituatie, observaties en bijzonderheden en de algemene ontwikkeling van kinderen.
  - Foto's en video's
  - Gegevens van derden zoals VVE verwijzing of SMI aanvraag

- **Gegevens derden**
  - Naam en telefoonnummer noodpersonen

Observaties
Kinderopvang Wageningen registreert observaties van kinderen voor zover dit noodzakelijk is voor de dagelijkse begeleiding, verzorging en het volgen van de ontwikkeling van het kind. Deze observaties zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers die direct betrokken zijn bij de opvang van het kind.

Overdracht naar school
Indien een kind de overstap maakt naar een basisschool wordt, in het belang van het kind relevante ontwikkelingsinformatie overgedragen. Voor zover wettelijk vereist vragen wij hiervoor vooraf toestemming van de ouder(s)/verzorger(s).

Konnect/Ouderapp
Voor de dagelijkse communicatie met ouders maken wij gebruik van de ouderapp Konnect. Via dit systeem verwerken wij onder andere aanwezigheidsgegevens, planning, berichten, observaties en – indien hiervoor toestemming is verleend – foto's van kinderen. De toegang tot het Ouderportaal is beveiligd met persoonlijke inloggegevens.

4. Uw rechten ten aanzien van gegevens
Als ouder(s) of houder(s) van het ouderlijk gezag heb je een aantal rechten als het gaat om de persoonsgegevens van jou of je kind. Deze rechten zijn in de wet vastgelegd. Je kunt van de volgende rechten gebruik maken:

1. Het recht op informatie: betreft het recht om (vooraf) geïnformeerd te worden over wat er aan gegevens wordt vastgelegd en met welk doel. Dat doen we onder meer met deze verklaring.
2. Het recht op inzage: betreft het recht om de persoonsgegevens die worden verwerkt in te zien.
3. Het recht op rectificatie: betreft het recht om de persoonsgegevens die worden verwerkt te wijzigen of het recht om onjuiste gegevens aan te vullen of te verbeteren.
4. Het recht op vergetelheid: betreft het recht om gegevens te laten verwijderen. In geval van een verzoek om gegevens te wissen zullen wij toetsen of dit mogelijk is. In deze toets houden wij ons aan de wettelijke voorschriften en kijken wij bijvoorbeeld of wij geen wettelijke plicht hebben om de gegevens te bewaren.
5. Het recht op beperking van een verwerking: betreft het recht om minder gegevens te laten verwerken. Ook hier toetsen wij of dit mogelijk is waarbij wij ons aan de wettelijke voorschriften houden.
6. Het recht op dataportabiliteit: betreft het recht om persoonsgegevens over te (laten) dragen. U heeft het recht om de gegevens, die wij (van uw kind) verwerken en van u hebben ontvangen, aan u over te dragen of op uw verzoek aan een andere organisatie over te dragen, bijvoorbeeld een ander kinderdagverblijf of vervolgschool.
7. Het recht op verzet (bezwaar): betreft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens en/of een eerder gegeven toestemming in te trekken.
8. Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je kunt je verzoek schriftelijk indienen via privacy@kinderopvang-wageningen.nl of bij de leidinggevende van de betreffende opvanglocatie. Vuistregel hierbij is dat als je een beroep doet op een van je rechten, de organisatie dat verzoek binnen één maand (kosteloos) zal afhandelen. Als dat niet lukt, mag deze maand (meerdere malen) verlengd worden tot maximaal drie maanden.

Kinderopvang Wageningen zorgt er vervolgens ook voor dat deze gegevens ook bij organisaties waarmee wij deze gegevens van je kind delen en/of uitwisselen worden aangepast. Informeer bij het intrekken van je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens wel naar de gevolgen hiervan voor de dienstverlening van Kinderopvang Wageningen en eventueel recht op kinderopvangtoeslag.

Kinderopvang Wageningen kan vragen om een geldig identiteitsbewijs ter verificatie van de identiteit van de verzoeker.

5. Beveiliging

We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De belangrijkste maatregelen zijn:

1. Er is een privacy beleid opgesteld en dit wordt actueel gehouden.
2. Er zijn binnen Kinderopvang Wageningen verantwoordelijkheden toegekend op het gebied van privacy en informatiebeveiliging.
3. Alleen die medewerkers kunnen bij de gegevens, die dat ook voor de uitvoering van hun werk nodig hebben.
4. Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en werknemers die inzage hebben in persoonsgegevens zijn (contractueel) gehouden aan geheimhouding.
5. Voor alle medewerkers die werkzaam zijn binnen de Kinderopvang Wageningen geldt dat zij verplicht zijn zich te houden aan de gedragsregels en privacyrichtlijnen zoals deze zijn vastgelegd binnen de organisatie.
6. IT-voorzieningen en apparatuur zijn fysiek en logisch beschermd tegen toegang door onbevoegden en schade of storingen.
7. Voor het versturen van gegevens van inschrijfformulieren en contactformulieren op onze website maken wij gebruik van https-verbindingen, waardoor de gegevens versleuteld en beveiligd zijn.
8. In kritische informatiesystemen worden toegangs- en gebruiksgegevens geregistreerd voor informatiebeveiliging, controle van ongeautoriseerde toegang en het oplossen van technische storingen. Deze gegevens worden uitsluitend ingezien wanneer daar een gegronde aanleiding voor bestaat.
9. Met alle derde partijen die gegevens namens ons verwerken worden verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin afspraken worden gemaakt over de toegang en beveiliging tot gegevens.

6. Externe ontvangers

Een deel van de gegevens die wij verwerken wordt met derden gedeeld voor de daaraan gerelateerde doeleinden. Vaak gebeurt dit op basis van een wettelijke verplichting en soms op basis van je toestemming. Organisaties of instanties waarmee wij gegevens delen zijn:

- De GGD
- Veilig thuis
- Maatschappelijke organisaties zoals Solidez
- Gemeente Wageningen
- De Wageningse basisscholen (voor zover overdracht noodzakelijk is en wettelijk toegestaan)
- Accountant
- De Belastingdienst
- Aanbieders digitaal kindvolgsysteem

- Cloud/ICT leverancier

Voor het verwerken van de dagelijkse observaties, ouder- en kindgegevens ten behoeve van de plaatsingsovereenkomst, planning, aanvragen extra opvang, vakantieplanning en beeldmateriaal maken wij gebruik van een ouderportaal via Konnect. Je kunt als ouder hiervoor je eigen inlogcode aanmaken, zodat je toegang hebt tot alle opgeslagen informatie.

7. Verwerking buiten de EU

Kinderopvang Wageningen verwerkt alle gegevens binnen de Europese Unie. Indien wij in de toekomst mogelijk verwerkingen buiten de EU zullen (laten) verrichten dan doen we dat alleen in landen waarvan is bepaald dat deze voorziet in een passend beschermingsniveau.
Indien een leverancier persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, zorgt Kinderopvang Wageningen ervoor dat passende waarborgen aanwezig zijn conform de AVG.

8. De bewaartermijnen

Voor alle persoonsgegevens die Kinderopvang Wageningen verwerkt gelden vooraf vastgestelde bewaartermijnen. Daarbij hanteren wij wettelijke bewaartermijnen indien deze van toepassing zijn. Het kinddossier wordt in beginsel maximaal twee jaar na beëindiging van de opvang bewaard, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft.

Financiële en fiscale gegevens worden gedurende zeven jaar bewaard conform fiscale wetgeving. Foto's en video's waarvoor toestemming is verleend worden verwijderd zodra de toestemming wordt ingetrokken of wanneer het doel waarvoor deze zijn verzameld is vervallen, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

9. Klachten en incidenten

Heb je een vraag of een klacht over de manier waarop Kinderopvang Wageningen met persoonsgegevens om gaat? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via de hiervoor genoemde contactgegevens. Je kunt daarnaast een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via haar website.

Kinderopvang Wageningen heeft daarnaast een protocol opgesteld op voor het melden van incidenten. Hiermee geeft zij invulling aan de meldplicht datalekken. De afhandeling van deze incidenten volgt een gestructureerd proces, dat ook voorziet in de juiste stappen rondom de meldplicht datalekken.

10. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Kinderopvang Wageningen kan deze privacyverklaring wijzigen indien ontwikkelingen in wetgeving, dienstverlening of bedrijfsvoering daartoe aanleiding geven.
De meest actuele versie wordt gepubliceerd via de website van Kinderopvang Wageningen.